

ΕΠΕΝΔΥΟΥΜΕ ΣΤΟΝ ΤΟΥΡΙΣΜΟ



**Κατάταξη Κύριων και Μη Κύριων Καταλυμάτων  
σε κατηγορίες ΑΣΤΕΡΩΝ και ΚΛΕΙΔΙΩΝ**

*Χίος, 03/07/2019*

Θεανώ Μπάκα | Head of Tourism Inspections and Certification Department

## ΝΟΜΙΚΟ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ & ΕΦΑΡΜΟΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

- **Υ.Α. αρ. 216 (ΦΕΚ 10/Β/09.01.2015) Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και βαθμολογούμενων κριτηρίων για τα **ΞΕΝ/ΧΕΙΑ** και κατάταξη αυτών σε κατηγορίες αστέρων**
- **12868/2018, ΦΕΚ Αριθμ. 3119/31.7.2018, Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών Ενοικιαζόμενων Επιπλωμένων Δωματίων - Διαμερισμάτων (ΕΕΔΔ) και κατάταξη σε κατηγορίες με σύστημα κλειδιών**
- **ΥΑ 14129/2015, ΦΕΚ Αριθμ.1476/14-7-2015, Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών των **Οργανωμένων Τουριστικών Κατασκηνώσεων (ΟΤΚ)****
- **ΥΑ 4418/2019 ΦΕΚ Αριθμ. 972/21.3.2019, Έκδοση Πιστοποιητικού Κατάταξης σε ξενοδοχεία, οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις καθώς και σε ενοικιαζόμενα επιπλωμένα δωμάτια – διαμερίσματα (ΕΕΔΔ) σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών αντίστοιχα.**

## ΝΟΜΙΚΟ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ & ΕΦΑΡΜΟΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

- **ΑΠΟΦΑΣΗ (ΦΕΚ 3387/20.10.2016 και ΦΕΚ 4822B 2018 ) Τροποποίηση της υπ' αρ. 216/08.01.2015 απόφασης Υπουργού Τουρισμού (τροποποίηση κριτηρίων) και ΦΕΚ 4822B/30.10.2018 - Τροποποίηση τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών (και ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ)**
- ~~ΑΠΟΦΑΣΗ (ΦΕΚ 4110/21.12.2016) Κατάργηση του ΦΕΚ 1739/15.06.2016~~
- ~~ΑΠΟΦΑΣΗ (ΦΕΚ 1596/10.05.2017) Τροποποίηση του 219/8.1.2015 (ενσωμάτωση τουριστικών κατασκηνώσεων)~~
- **ΑΠΟΦΑΣΗ (ΦΕΚ 4242/5.12.2017) Τροποποίηση του 216/08.01.2015 (παράταση)**
- ~~ΑΠΟΦΑΣΗ (ΦΕΚ 4756/29.12.2017~~
- ~~Τροποποίηση του 21185/13.10.2014 (παράταση)~~
- ~~Υ.Α. αρ. 219 (ΦΕΚ 14/B/12.01.2015) Έκδοση Πιστοποιητικού Κατάταξης των ΞΕΝ/ΧΕΙΩΝ και ΕΕΔΔ σε κατηγορίες αστέρων και κλειδιών αντίστοιχα~~
- **Υ.Α. αρ. 21185 (ΦΕΚ 2840/B/22.10.2014)**  
Κατάταξη σε κατηγορίες με σύστημα κλειδιών και καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών των ΕΕΔΔ
- ~~ΑΠΟΦΑΣΗ (ΦΕΚ 69/B/16.01.2015)~~  
Κατάταξη σε κατηγορίες με σύστημα κλειδιών και καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών των ΕΕΔΔ (πρόσθετα κριτήρια)

Κ.Α. ...

## ΝΟΜΙΚΟ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ & ΕΦΑΡΜΟΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

**Επίσης... ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4442 (ΦΕΚ 230/7.12.2016)**  
**«Νέο θεσμικό πλαίσιο για την άσκηση οικονομικής δραστηριότητας και άλλες διατάξεις.»**

Ενδεικτικά αναφέρονται τα κάτωθι:

**Άρθρο 40:** το «Ειδικό Σήμα Λειτουργίας» μετονομάζεται σε «γνωστοποίηση». Η γνωστοποίηση θα πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Άσκησης Δραστηριότητας και Ελέγχου (ΟΠΣ-ΑΔΕ) του άρθρου 14.

**Άρθρο 41:** η «Άδεια Λειτουργίας Κολυμβητικών Δεξαμενών μετονομάζεται σε «γνωστοποίηση». Η γνωστοποίηση θα πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Άσκησης Δραστηριότητας και Ελέγχου (ΟΠΣ-ΑΔΕ) του άρθρου 14.

## ΝΟΜΙΚΟ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ & ΕΦΑΡΜΟΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

**Άρθρο 42:** καταργείται η απαίτηση για υποβολή των δικαιολογητικών αρχιτεκτονικής μελέτης και απλοποιούνται τα δικαιολογητικά περιβαλλοντικών όρων σε όποιες περιπτώσεις απαιτούνταν.

**Άρθρο 43:** Το Πιστοποιητικό Πυρασφάλειας θα απαιτείται για το σύνολο της τουριστικής εγκατάστασης δυναμικότητας 51 κλινών και άνω (αντί για 20 που ίσχυε στο παρελθόν).

**Άρθρο 44:** Μέχρι τις 30/9/2017 το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας θα χορηγείται εντός 28 ημερών (αντί 50 που ήταν στο παρελθόν). Από 1/10/2017 και μετά τα τουριστικά καταλύματα θα υπάγονται στο καθεστώς γνωστοποίησης.

# ΝΟΜΙΚΟ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ & ΕΦΑΡΜΟΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

## Και...

Απόφαση 8592\_ 19 Μαΐου 2017 (Αρ. Φύλλου 1750)

«**Απλούστευση της διαδικασίας έναρξης λειτουργίας των τουριστικών καταλυμάτων**»

Ενδεικτικά αναφέρονται τα κάτωθι:

Άρθρο 3: γίνεται αναφορά στα περιεχόμενα της γνωστοποίησης και επισυνάπτεται και υπόδειγμα αυτής.

Άρθρο 4: διαδικασία γνωστοποίησης για την έναρξη λειτουργίας τουριστικού καταλύματος (συμπεριλαμβανομένων των κολυμβητικών δεξαμενών). **Η αρμόδια αρχή κοινοποιεί την γνωστοποίηση στο ΞΕΕ προκειμένου να λάβει γνώση και να δύναται να ασκήσει τους κατά τους νόμους προβλεπόμενους ελέγχους.**

Άρθρο 5: παράβολο το οποίο υποβάλλεται στην έναρξη λειτουργίας, σε αύξηση δυναμικότητας και προσθήκη κολυμβητικής δεξαμενής

Άρθρο 6: περιεχόμενο του φακέλου που πρέπει να τηρείται από τον φορέα (κατάλυμα)

Άρθρο 7: διαδικασία γνωστοποίησης στην περίπτωση μεταβολής των στοιχείων του καταλύματος, διακοπής λειτουργίας, αλλαγής εκμεταλλευτή κτλ. Ομοίως πραγματοποιούνται από την αρμόδια υπηρεσία τουρισμού σχετικές κοινοποιήσεις στις αρμόδιες αρχές προκειμένου να ασκηθούν οι κατά τους νόμους προβλεπόμενοι έλεγχοι.

***! Notifybusiness***

Άρθρο 8: κυρωτικά μέτρα και ύψος και υπολογισμός των προβλεπόμενων προστίμων.



# ΝΟΜΙΚΟ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ & ΕΦΑΡΜΟΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

## Επιπλέον:

- ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ

**ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ** ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΕΕΔΔ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΣΤΕΡΩΝ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΩΝ

- Ε.ΣΥ.Δ. (ko\_hotels\_2\_7\_2015)

**ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ** ΤΗΣ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΤΑ ISO 17065:2012 ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ ΞΕΝ/ΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΕΔΔ ΣΕ ΑΣΤΕΡΙΑ ΚΑΙ ΚΛΕΙΔΙΑ



*Αναθεώρηση...*

# ΝΟΜΙΚΟ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ & ΕΦΑΡΜΟΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

*Επίσης...*

## • ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4276

*Απλούστευση διαδικασιών λειτουργίας τουριστικών επιχειρήσεων και τουριστικών υποδομών, ειδικές μορφές τουρισμού και άλλες διατάξεις*

### Ορισμοί

**Τουριστικά καταλύματα** είναι οι τουριστικές επιχειρήσεις που υποδέχονται τουρίστες και παρέχουν σε αυτούς διαμονή και άλλες συναφείς προς τη διαμονή υπηρεσίες, όπως εστίαση, ψυχαγωγία, αναψυχή, άθληση.

**ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ** είναι εγκαταστάσεις διαμονής που διαθέτουν χώρους διανυκτέρευσης σε δωμάτια ή σε διαμερίσματα ενός ή δύο ή περισσότερων χώρων με λουτρό, κοινόχρηστους χώρους υποδοχής, παραμονής των πελατών και αίθουσα παροχής τουλάχιστον πρωινού γεύματος.

**ΕΕΔΔ** ορίζονται οι εγκαταστάσεις διαμονής που διαθέτουν χώρους διανυκτέρευσης σε δωμάτια ή και διαμερίσματα ενός ή δύο ή περισσότερων χώρων με λουτρό



## ΝΟΜΙΚΟ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ & ΕΦΑΡΜΟΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Στον νόμο περιγράφεται:

- α) η διαδικασία χορήγησης *Ειδικού Σήματος Λειτουργίας Ξενοδοχείων*
- β) η διαδικασία χορήγησης *Ειδικού Σήματος Λειτουργίας ΕΕΔΔ*
- γ) η διαδικασία κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων
- δ) η ακολουθούμενη ελεγκτική διαδικασία - ΚΥΡΩΣΕΙΣ για τα καταλύματα (πρόστιμα, σφράγιση)

### **Εμπλεκόμενοι φορείς:**

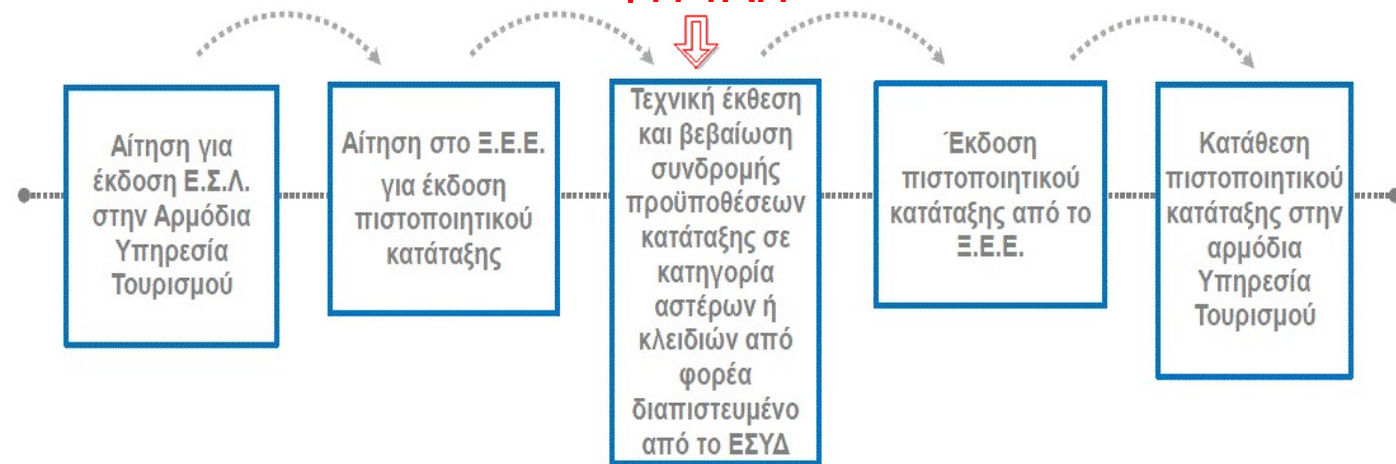
- **ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ** (υπηρεσίες και μέσω ΚΕΠ που λειτουργεί ως ΕΚΕ)
- **ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ (ΞΕΕ)**
- **ΦΟΡΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ (ΦΠ)**

**Προσοχή! Για τα ΕΕΔΔ εμπλεκόμενος φορέας είναι η ΠΥΤ**

# ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ

Για τα ξενοδοχεία και τις ΟΤΚ

## Φ Π Τ Α Η

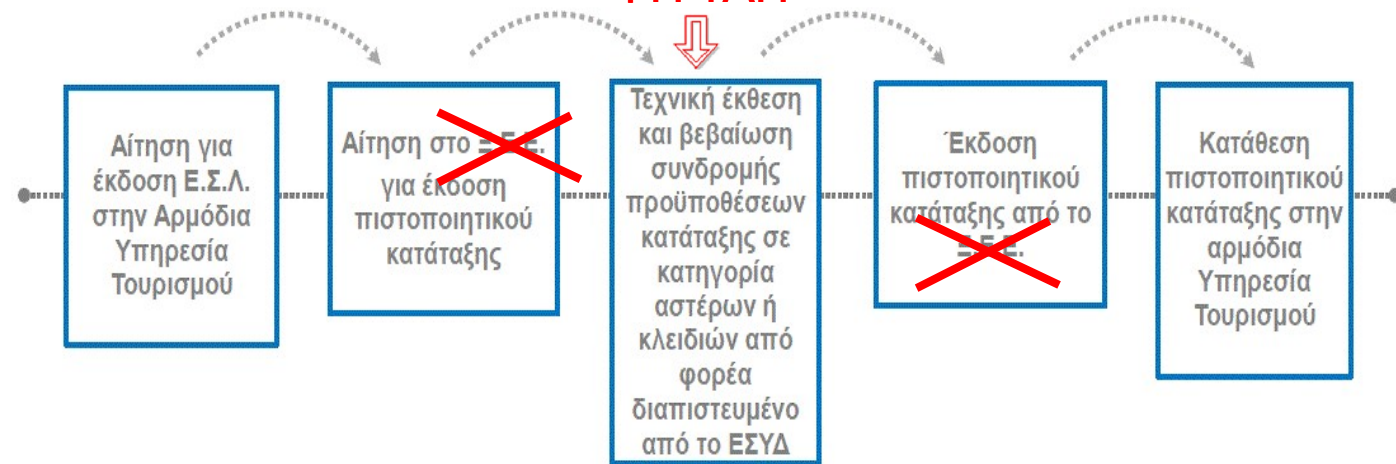


### ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Υπ. Τουρισμού	ΕΣΛ/Γνωστοποίηση
ΞΕΕ	Πιστοποιητικό Κατάταξης
ΦΔΕΕ	Τεχνική Έκθεση και Βεβαίωση Συνδρομής

# ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ Για ΕΕΔΔ

## Φ Π Τ Α Η



### ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ

Υπ. Τουρισμού	ΕΣ/Γνωστοποίηση
<del>Ε.Ε.</del>	<del>Πιστοποιητικό Κατάταξης</del> <b>ΠΥΤ</b>
ΦΔΕΕ/Μηχανικοί	Τεχνική Έκθεση και Βεβαίωση Συνδρομής

## ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΠΑΡΑΒΟΛΟΥ ΣΤΟ ΞΕΕ

ΚΑΤΑΛΥΜΑ	ΠΟΣΟ ΑΝΑ ΔΩΜΑΤΙΟ ή ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ ή ΣΟΥΙΤΑ
Ξενοδοχείο Κατηγορίας 5 *	5 ευρώ/δωμάτιο
Ξενοδοχείο Κατηγορίας 4 *	4 ευρώ/δωμάτιο
Ξενοδοχείο Κατηγορίας 3 *	3 ευρώ/δωμάτιο
Ξενοδοχείο Κατηγορίας 2 *	2 ευρώ/δωμάτιο
Ξενοδοχείο Κατηγορίας 1 *	2 ευρώ/δωμάτιο
Οργανωμένη Τουριστική Κατασκήνωση 5* και 4*	2,5 ευρώ ανά θέση και 3 ευρώ ανά οικίσκο
Οργανωμένη Τουριστική Κατασκήνωση 3*, 2* και 1*	1,5 ευρώ ανά θέση και 3 ευρώ ανά οικίσκο

**Για ΕΕΔΔ 2€/δωμάτιο με ελάχιστο κόστος 40€**



## ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΚΑΤΑΤΑΞΗΣ

•Διάρκεια Ισχύος: 5 έτη

•ΟΧΙ Επιτήρηση

•Ανανέωση/Ανακατάταξη:  
επανάληψη διαδικασίας

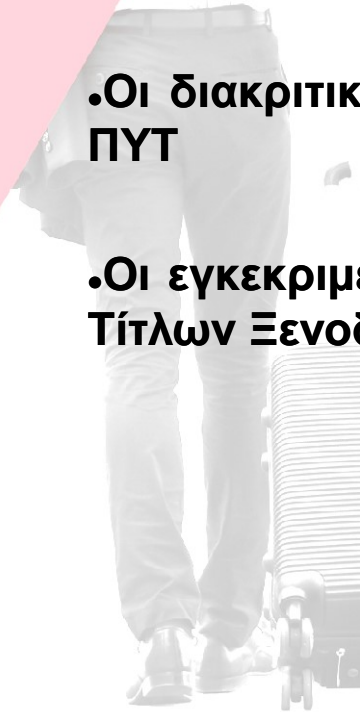
•Μη εμπρόθεσμη κατάθεση στην αρμόδια Υπηρεσία  
Τουρισμού || ➔ Ανάκληση Ε.Σ.Λ./Γνωστοποίησης





## ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΙ ΤΙΤΛΟΙ

- Οι διακριτικοί τίτλοι των ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ/ΟΤΚ εγκρίνονται από το ΞΕΕ
- Οι διακριτικοί τίτλοι των ΕΕΔΔ, εγκρίνονται από τις κατά τόπους οικείες ΠΥΤ
- Οι εγκεκριμένοι διακριτικοί τίτλοι καταχωρούνται σε Μητρώο Διακριτικών Τίτλων Ξενοδοχειακών Καταλυμάτων.





## ΚΑΝΟΝΑΣ

**Κάθε κατάλυμα κατατάσσεται σε μία από τις πέντε κατηγορίες εφ' όσον πληροί τις υποχρεωτικές προδιαγραφές και συγκεντρώνει τον ελάχιστο αριθμό μορίων που απαιτείται για την κατάταξη στην κατηγορία αυτή βάσει επιλεγόμενων από την επιχείρηση προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων**



## Υ.Α. αρ. 216 (ΦΕΚ 10/Β/09.01.2015)

Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και βαθμολογούμενων κριτηρίων για τα ΞΕΝ/ΧΕΙΑ και κατάταξη αυτών σε κατηγορίες αστέρων

### Άρθρο 2 και 3:

- ✓ Ορισμός ελάχιστων κριτηρίων καταλληλότητας οικοπέδου/γηπέδου για την ανέγερση ξενοδοχείου με βάση τις γενικές και ειδικές πολεοδομικές και κτιριοδομικές διατάξεις
- ✓ Προσπέλαση στα ξενοδοχεία
- ✓ Δικαιολογητικά καταλληλότητας οικοπέδου/γηπέδου

### **ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

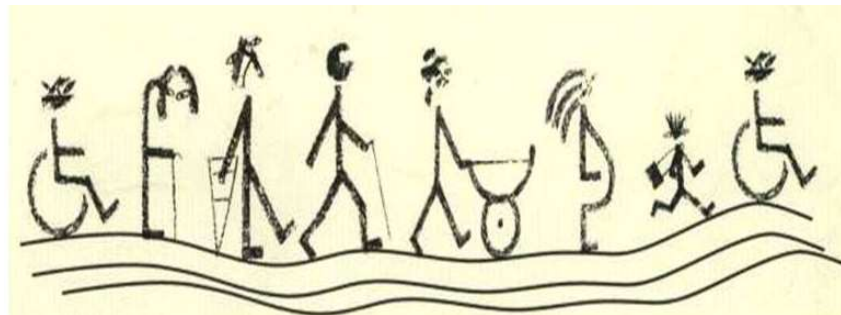
Τα ξενοδοχεία κατατάσσονται υποχρεωτικά σε πέντε (5) κατηγορίες αστέρων, με ανώτατη την κατηγορία των 5 ★ και κατώτατη την κατηγορία του 1 ★.

Ο ελάχιστος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων για την κατάταξη σε κάθε κατηγορία ως ακολούθως:

<b>Κατηγορία αστερών</b>	<b>5*****</b>	<b>4****</b>	<b>3***</b>	<b>2**</b>	<b>1*</b>
<b>Ελάχιστος απαιτούμενος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών Βαθμολογούμενων κριτηρίων</b>	<b>5500</b>	<b>4000</b>	<b>3200</b>	<b>2200</b>	<b>1500</b>
<b>Για παραδοσιακά</b>	<b>4800</b>	<b>3500</b>	<b>2800</b>	<b>1800</b>	<b>1100</b>

## Ρυθμίσεις για άτομα με αναπηρία ή εμποδιζόμενα άτομα

- Ο ελάχιστος αριθμός δωματίων για άτομα μειωμένης κινητικότητας (Α.Μ.Κ.) ορίζεται σε ποσοστό 5% επί της συνολικής δυναμικότητας του καταλύματος. Η εφαρμογή του ανωτέρω ποσοστού είναι **υποχρεωτική** μέχρι του αριθμού των πέντε **(5) συνολικά δωματίων για Α.Μ.Κ.**
- Διαμόρφωση χώρων για την εξυπηρέτηση Α.Μ.Κ.: άρθρο 26 Ν. 4067/2012, εγκύκλιος 9 με Α.Π. οικ. 29467/13-6-2012



## Διαμόρφωση χώρων για την εξυπηρέτηση Α.Μ.Κ.

- Σύμφωνα με τις Οδηγίες Σχεδιασμού του Υπ. Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής “Σχεδιάζοντας για όλους” - ολοκλήρωση 2020
- Οριζόντια και κατακόρυφη αυτόνομη και ασφαλής προσπέλαση σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς χώρους μέσω προσβάσιμων οδύσεων (από τη στάθμη του πεζοδρομίου έως την πόρτα του ανελκυστήρα) – ράμπες, αναβατόρια, ανελκυστήρες, προστατευμένοι & προσβάσιμοι χώροι αναμονής σε κάθε όροφο (1θέση αμαξιδίου σε όροφο <200 άτομα, 2 θέσεις για >200 άτομα)
- Τουλάχιστον ένας χώρος υγιεινής (μικτής χρήσης)
- 5% των χώρων στάθμευσης (ή τουλάχιστον ένας για χρήση αναπηρικού αυτοκινήτου)
- Κατάλληλη μορφολογία υπαίθριων χώρων
- Διαστάσεις ανελκυστήρων (ΕΛΟΤ-EN 81-70, Μέρος 70)

## Μεταβατικές Διατάξεις

Τα Ε.Σ.Λ. παύουν αυτόματα να ισχύουν στις 31/10/2019  
(**31/12/2019 για παραδοσιακά**)



**Υποχρέωση**  
για Πιστοποιητικό Κατάταξης

### **Ελέγχονται:**

- Υποχρεωτικές Λειτουργικές Προδιαγραφές (ΥΛΠ)
- Υποχρεωτικές Τεχνικές Προδιαγραφές (ΥΤΠ)
- Βαθμολογούμενα Κριτήρια (ΒΚ)

### **Πότε δεν ελέγχονται οι ΥΤΠ:**

- Ε.Σ.Λ. εν ισχύ
- Ξενοδοχεία με έγκριση αρχιτεκτονικών σχεδίων πριν τις 9/1/2015 (σύμφωνα με Π.Δ. 43/2002)
- Σημείωση: ο φορέας εκμετάλλευσης δύναται να ζητήσει την κατάταξη του ξενοδοχείου σύμφωνα με το σύνολο των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και βαθμολογούμενων κριτηρίων που καθορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας, χωρίς προηγούμενη έγκριση των τροποποιημένων αρχιτεκτονικών σχεδίων (π.χ. στην περίπτωση που ζητείται προσαύξηση εμβαδού).




## Οι ΥΤΠ, ΥΛΠ και τα ΒΚ αφορούν σε:

1. ΚΤΙΡΙΟ
2. ΥΠΟΔΟΧΗ – ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ
- 3-4. ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΔΩΜΑΤΙΩΝ/ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ
5. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ
6. ΛΟΥΤΡΟ
7. ΕΣΤΙΑΣΗ
8. ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ – ΑΘΛΗΣΗ – ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ
9. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (security, transfer)
- 10. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**
11. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ
12. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΙΕΙΝΗ
13. ΔΙΑΦΟΡΑ (website, περιβαλλοντική ενημέρωση)

• **ΦΕΚ 3387/20.10.2016) – τροποποίηση της 216/08.01.2015**

*Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και βαθμολογούμενων κριτηρίων για τα ΞΕΝ/ΧΕΙΑ και κατάταξη αυτών σε κατηγορίες αστέρων*

**Γενικά:**

- 
- ✓ **Εστιάζεται σε γενικές προβλέψεις για κτίρια ή εγκαταστάσεις ξενοδοχείων και σε συμπλήρωση, αντικατάσταση, πρόσθεση ή τροποποίηση/αναδιατύπωση κριτηρίων, βαθμολογούμενων ή μη, βελτιώνοντας την κατανόηση του κειμένου μέσω αναδιατυπώσεων.**
  - ✓ **Σε κάποιες περιπτώσεις αφορούν και σε αύξηση της μοριοδότησης.**

## Ενδεικτικά αναφέρεται:

- ❑ Εξάλειψη του προβλήματος κατάταξης υφιστάμενων Ξενοδοχείου τύπου επιπλωμένων διαμερισμάτων τα οποία δεν διέθεταν αίθουσα πρωινού
- ❑ Αφαίρεση της απαίτησης όσον αφορά στα κουφώματα και τζάμια να καλύπτονται οι απαιτήσεις σύμφωνα με τον κώδικα ΚΕΝΑΚ
- ❑ Διευκρίνιση σχετικά με την αναφορά των συγκεκριμένων ειδικοτήτων προσωπικού στον Πίνακα Προσωπικού με δυνατότητα υπεύθυνης δήλωσης από τους εκμεταλλευτές των καταλυμάτων καθώς και δυνατότητα outsourcing.
- ❑ Διευκρίνιση της ασάφειας σχετικά με την απαίτηση μεγέθους τηλεόρασης στα καταλύματα κατηγορίας 3 αστέρων και τροποποίηση των προδιαγραφών
- ❑ Διευκρίνιση σχετικά με τη μη μοριοδότηση της ύπαρξης σουιτών στα ξενοδοχεία κατηγορίας 1,2 και 3 αστέρων.
- ❑ Επίλυση του προβλήματος κατάταξης υφιστάμενων ξενοδοχείων με κοινόχρηστα λουτρά
- ❑ Διευκρίνιση σχετικά με τη δυνατότητα ύπαρξης προσβάσιμη πρίζας στο λουτρό και εκτός αυτού, έξω από την πόρτα, σε σημείο που την καθιστά εύκολα προσβάσιμη.
- ❑ Απαλοιφή της λέξης «παρακείμενο» στο κριτήριο που αφορά στη συνεργασία με κατάστημα εστίασης (πλέον του υποχρεωτικού)
- ❑ Αύξηση μοριοδότησης στα κριτήρια που αφορούν σε Ελληνικό πρωινό και ειδικό σήμα ποιότητας ελληνικής κουζίνας/τοπικής κουζίνας)

## ΦΕΚ 4242/05.12.2017) – τροποποίηση της 216/08.01.2015

- Επιτρέπεται η ανέγερση ξενοδοχείων σε οικόπεδα στα οποία έχει συσταθεί κάθετη ιδιοκτησία, εφόσον αυτό δεν απαγορεύεται από τη σχετική πράξη σύστασης ή τον κανονισμό συνιδιοκτητών ακινήτου. (παράγραφοι 1 και 3)
- Νομίμως υφιστάμενα κτίρια εντός σχεδίου πόλεως, συνολικού εμβαδού τουλάχιστον 5.000 τ.μ. με βάση την οικοδομική τους άδεια, η οποία έχει εκδοθεί έως τις 8-1-2015, μπορούν να δεσμεύονται και εν μέρει για τη λειτουργία ξενοδοχείου και ειδικότερα σε ποσοστό τουλάχιστον 50% της υφιστάμενης δόμησης. (παράγραφος 2)
- **Γίνεται αναφορά σε ελάχιστα εμβαδά οι αποκλίσεις δεν επιτρέπεται να υπερβαίνουν του 2% και όπου στο Παράρτημα γίνεται αναφορά σε ελάχιστες διαστάσεις κρεβατιών οι αποκλίσεις δεν επιτρέπεται να υπερβαίνουν το 4%. Τα υφιστάμενα στις 9-1-2015 ξενοδοχεία ενός αστέρος, που δεν διαθέτουν αίθουσα παροχής πρωινού, θεωρείται ότι πληρούν τα κριτήρια με α/α 7.1 και 7.5 του πίνακα 7 ΕΣΤΙΑΣΗ του Παραρτήματος του άρθρου 7. (παράγραφος 5)**
- **Εξαιρούνται ως προς το σύστημα ψύξης, τα καταλύματα που βρίσκονται σε ορεινές περιοχές με υψόμετρο 600μ. υπό την προϋπόθεση ότι εξασφαλίζεται θερμοκρασία 20 βαθμών C. (παράγραφος 7)**
- . (παράγραφος 4)
- **Οι χώροι υποδοχής μπορεί να είναι ενοποιημένοι ή χωρισμένοι ανάλογα με τη χρήση τους (παράγραφος 8)**
- **Για τις αίθουσες πολλαπλών χρήσεων τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί το πλήθος των αιθουσών (παράγραφος 8)**

## ΦΕΚ 4822B/30.10.2018 - Τροποποίηση τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών (και ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΑ)

### Ενδεικτικά αναφέρεται:

- Δόθηκε παράταση έως **31/10/2019**
- Ενσωματώθηκαν κριτήρια για **ΑΜΚ**
- Ενσωματώθηκαν κριτήρια και προδιαγραφές για καταλύματα εντός **παραδοσιακών οικημάτων**
- **!** Ενσωματώθηκε απόδοση 100 μορίων στο 10.3 για «γ) εγκαταστάσεις και εξοπλισμού για την εκμίσθωση μέσων αναψυχής» (βλ. **water sports certified quality**)
- Τροποποιήθηκε προς τα κάτω η **βάση μορίων** για την απόδοση κατηγοριών αστέρων σε παραδοσιακά καταλύματα
- Διευκρινίστηκαν θέματα π.χ. υποχρεωτικότητα εστίασης

## **ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΚΗΝΩΣΕΩΝ**

Οι οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις κατατάσσονται υποχρεωτικά σε πέντε (5) κατηγορίες αστερών, με ανώτατη την κατηγορία των 5 ★ και κατώτατη την κατηγορία του 1 ★.

Ο ελάχιστος αριθμός μορίων βάσει προαιρετικών βαθμολογούμενων κριτηρίων για την κατάταξη σε κάθε κατηγορία ως ακολούθως:

Κατηγορία αστερών	5 αστέρια	4 αστέρια	3 αστέρια	2 αστέρια	1 αστέρια
Ελάχιστος αριθμός μορίων (με οικίσκους)	5000	4000	3000	2200	1500
Ελάχιστος αριθμός μορίων (χωρίς οικίσκους)	4000	3000	2300	1600	1000



## ΝΟΜΙΚΟ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ & ΕΦΑΡΜΟΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ



**Α΄ Τάξης → 4 αστέρων**

**Β΄ Τάξης → 3 αστέρων**

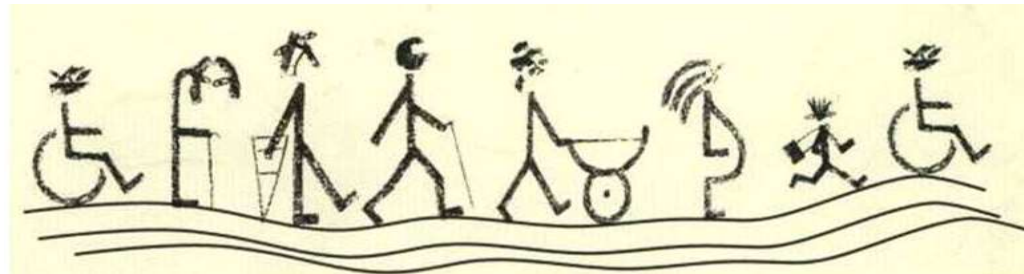
**Γ΄ Τάξης → 2 αστέρων**

**Δ΄ Τάξης → 1 αστέρος**

## ΝΟΜΙΚΟ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ & ΕΦΑΡΜΟΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

### *Ρυθμίσεις για άτομα με αναπηρία ή εμποδιζόμενα άτομα*

- Ο ελάχιστος αριθμός τουαλετών και ντους για άτομα μειωμένης κινητικότητας (Α.Μ.Κ.) ορίζεται σε ποσοστό 5% επί του αριθμού των τουαλετών και ντους. Η εφαρμογή του ανωτέρω ποσοστού είναι **υποχρεωτική** μέχρι του αριθμού των πέντε **(2) συνολικά τουαλετών και ντους για Α.Μ.Κ.**
- Διαμόρφωση χώρων για την εξυπηρέτηση Α.Μ.Κ.: άρθρο 26 Ν. 4067/2012, εγκύκλιος 9 με Α.Π. οικ. 29467/13-6-2012



# ΝΟΜΙΚΟ, ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΟ & ΕΦΑΡΜΟΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

*Οι ΥΤΠ, ΥΛΠ και τα ΒΚ αφορούν σε:*

1. ΓΗΠΕΔΟ
2. ΥΠΟΔΟΧΗ – ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ
3. ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ ΥΓΙΕΙΝΗΣ
4. ΘΕΣΕΙΣ – ΟΙΚΙΣΚΟΙ
5. ΧΩΡΟΙ ΕΣΤΙΑΣΗΣ
6. ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ – ΑΘΛΗΣΗ – ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ
7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
8. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ
9. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ – ΥΓΙΕΙΝΗ
10. **ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**
11. ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
12. ΒΑΣΙΚΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

## Μεταβατικές Διατάξεις

Τα Ε.Σ.Λ. παύουν αυτόματα να  
ισχύουν στις 31/12/2019



**Υποχρέωση**  
για Πιστοποιητικό Κατάταξης

### **Ελέγχονται:**

- Υποχρεωτικές Λειτουργικές Προδιαγραφές (ΥΛΠ)
- Υποχρεωτικές Τεχνικές Προδιαγραφές (ΥΤΠ)
- Βαθμολογούμενα Κριτήρια (ΒΚ)

**ΥΑ 12868/2018, ΦΕΚ Αριθμ. 3119/31.7.2018, Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών ΕΕΔΔ) και κατάταξη σε κατηγορίες με σύστημα κλειδιών**

- ✓ **Μη κύρια** ξενοδοχειακά καταλύματα
- ✓ Συγκροτήματα έως **30\*** δωματίων ή/και διαμερισμάτων \*τροποποίηση 29.12.2017  
(και καθιστικά κατά περίπτωση)

### **ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΕΕΔΔ**

Τα ΕΕΔΔ κατατάσσονται σε πέντε (5) κατηγορίες κλειδιών, με ανώτατη την κατηγορία των τεσσάρων (5) κλειδιών και κατώτατη την κατηγορία του ενός (1) κλειδιού (όσα έχουν τον ελάχιστο αριθμό μορίων), ως ακολούθως:

Κατηγορίες κλειδιών	5 κλειδιά	4 κλειδιά	3 κλειδιά	2 κλειδιά	1 κλειδί
Βάση βαθμολογούμενων κριτηρίων ανά κατηγορία κλειδιών	5000	4000	3000	2000	1500

**Προαιρετικότητα...**

*Οι επιχειρήσεις ΕΕΔΔ που επιλέγουν να μην κατατάσσονται σε κατηγορίες κλειδιών, υποχρεούνται να πληρούν τα προβλεπόμενα της ΥΑ και τις ΥΠ για την κατηγορία του ενός κλειδιού*



## Μεταβατικές Διατάξεις

Τα Ε.Σ.Λ. παύουν αυτόματα να  
ισχύουν στις 31/12/2019



**Υποχρέωση**  
για Πιστοποιητικό Κατάταξης

### **Ελέγχονται:**

- Υποχρεωτικές Λειτουργικές Προδιαγραφές (ΥΛΠ)
- Υποχρεωτικές Τεχνικές Προδιαγραφές (ΥΤΠ)
- Βαθμολογούμενα Κριτήρια (ΒΚ)

**Ισχύουν τα Πιστοποιητικά Κατάταξης που έχουν εκδοθεί με  
βάσει το ισχύσαν νομοθετικό πλαίσιο**

## **Περίπτωση ξενοδοχείων με περισσότερα του ενός ΕΣΛ - Λειτουργική Ενοποίηση Όμορων Κύριων Ξενοδοχειακών Συγκροτημάτων**

✓ Στην περίπτωση που υπάρχει ένα ιδιοκτησιακό καθεστώς με ίδιο ΑΦΜ και συστεγαζόμενα ξενοδοχεία που φέρουν διαφορετικό ΕΣΛ, η κατάταξη θα διενεργηθεί ανά ΕΣΛ. Όσον αφορά τους κοινόχρηστους χώρους π.χ. Reception θα βαθμολογείται το κατάλυμα στο οποίο ανήκει. Στην περίπτωση, που ο κοινόχρηστος χώρος ανήκει στα υποχρεωτικά κριτήρια θα πρέπει να υφίσταται για όλα τα καταλύματα.

**1. Επιτρέπεται η χορήγηση Ενιαίου Ειδικού Σήματος Λειτουργίας εξ υπαρχής μεταξύ κύριων ή μεταξύ μη κύριων ξενοδοχειακών καταλυμάτων, χωρίς να είναι απαραίτητο προηγουμένως το καθένα εκ των συνενούμενων καταλυμάτων να έχουν λάβει Ειδικό Σήμα Λειτουργίας, με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:**

## **Περίπτωση ξενοδοχείων με περισσότερα του ενός ΕΣΛ - Λειτουργική Ενοποίηση Όμορων Κύριων Ξενοδοχειακών Συγκροτημάτων**

**α. Τα συνενούμενα κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα, υφιστάμενα ή ανεγερθησόμενα, να είναι της ίδιας μορφής και κατάταξης σε αστέρια, τα δε συνενούμενα μη κύρια ξενοδοχειακά καταλύματα, υφιστάμενα ή ανεγερθησόμενα, να είναι της ίδιας μορφής και κατάταξης σε κλειδιά.**

**β. Τα γήπεδα επί των οποίων ανεγείρονται ή έχουν ανεγερθεί τα συνενούμενα τουριστικά καταλύματα να είναι όμορα ή να τέμνονται από φυσικό ή τεχνητό εμπόδιο. Στην περίπτωση ύπαρξης φυσικού ή τεχνητού εμποδίου πρέπει να εξασφαλίζεται η δυνατότητα γεφύρωσης του ρέματος ή του δρόμου ή ενοποίησης του/ των γηπέδου/ων με τεχνικό έργο και να προσκομίζεται βεβαίωση της αρμόδιας υπηρεσίας περί εγκρίσεως κατασκευής του σχετικού έργου, εφόσον πραγματοποιείται με δαπάνη του ιδιοκτήτη.**

**γ. Τα τουριστικά καταλύματα είτε να ανήκουν ιδιοκτησιακά είτε να είναι μισθωμένα στο ίδιο φυσικό ή νομικό πρόσωπο.**

## **Περίπτωση ξενοδοχείων με περισσότερα του ενός ΕΣΛ - Λειτουργική Ενοποίηση Όμορων Κύριων Ξενοδοχειακών Συγκροτημάτων**

**δ. Να έχουν εκδοθεί και υλοποιηθεί οι κατά την υφιστάμενη νομοθεσία απαραίτητες άδειες δόμησης.**

**ε. Κατά τη λειτουργία τους δεν θα πραγματοποιηθεί καμία τροποποίηση (επαύξηση ή μείωση) του συντελεστή δόμησης ή κάλυψης εκάστου των συνενούμενων τουριστικών καταλυμάτων.**

**2. Οι υποχρεωτικώς απαιτούμενοι κοινόχρηστοι χώροι και εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των χώρων εισόδου, υποδοχής και εστίασης, μπορεί να ευρίσκονται ή να κατασκευάζονται μόνο στο ένα κατάλυμα υπό την προϋπόθεση ότι καλύπτεται το σύνολο της δυναμικότητας των κλινών των συνενωμένων τουριστικών καταλυμάτων, το οποίο και θα λαμβάνεται υπόψη κατά το στάδιο της αρχικής έγκρισης ή τροποποίησης των αρχιτεκτονικών σχεδίων και κατά τη διαδικασία κατάταξης.**

**3. Στα υφιστάμενα συνενωμένα τουριστικά καταλύματα δεν επιτρέπεται επαύξηση του συνολικού αριθμού των κλινών των συνενωμένων τουριστικών καταλυμάτων.**

# ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ ΚΑΤΑ ISO 17065:2012

## *ko\_hotels\_2\_7\_2015*



“Το Ε.ΣΥ.Δ. κατά την διάρκεια ισχύος της Διαπίστευσης και των αξιολογήσεων που πραγματοποιεί λαμβάνει υπόψη του ευρήματα από κρατικούς ή μη φορείς (π.χ Ξενοδοχειακά Επιμελητήρια, κρατικές υπηρεσίες και καταναλωτές) με σκοπό την διασφάλιση της αξιοπιστίας της Διαπίστευσης. Τα θέματα ασφαλείας και γενικότερης νομιμότητας καλύπτονται από το ειδικό σήμα λειτουργίας και δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσης επιθεώρησης.”

***Στην ΚΟ του ΕΣΥΔ, θίγονται θέματα εμπιστευτικότητας και αμεροληψίας (αδειοδότηση, κατάταξη)***



# ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ ΚΑΤΑ ISO 17065:2012

## ko\_hotels\_2\_7\_2015

### Είδη Καταλυμάτων:

#### «Υφιστάμενα καταλύματα»:

Υφιστάμενα καταλύματα είναι εκείνα τα καταλύματα τα οποία διαθέτουν το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας (προσωρινό ή μόνιμο)

#### «Νέα καταλύματα» :

Νέα καταλύματα είναι εκείνα τα καταλύματα τα οποία δεν διαθέτουν το Ειδικό Σήμα Λειτουργίας και πρόκειται να ταξινομηθούν για πρώτη φορά.

#### «Προς αναβάθμιση καταλύματα» :

Προς αναβάθμιση καταλύματα είναι εκείνα τα καταλύματα τα οποία πρόκειται να αλλάξουν κατηγορία.



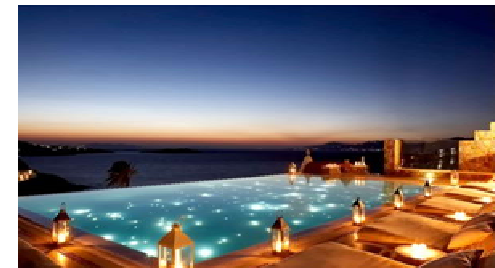


# ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ ΚΑΤΑ ISO 17065:2012

## ko\_hotels\_2\_7\_2015

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΦΔΕΕ

- Εφοδιασμός με απαραίτητο **ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ** (tablet/laptop, αποστασιόμετρα, 3G)
- Ενημέρωση πελατών για τροποποίηση νομοθεσίας
- Φωτογραφικό υλικό (εγκαταστάσεις, μη συμμορφούμενα σημεία, δωμάτια, χώροι εστίασης ,υποδοχής , parking, επιθεωρητές στο κατάλυμα)
- Ανάρτηση Τιμοκαταλόγου



# ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ ΚΑΤΑ ISO 17065:2012

## *ko\_hotels\_2\_7\_2015*

### ΚΛΙΜΑΚΩΤΗ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΓΙΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ ΚΑΙ ΝΕΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ

α/ Στην αναβάθμιση καταλυμάτων επιθεωρείται το **50%** της δειγματοληψίας που προκύπτει από τον Πίνακα δειγματοληψίας εφόσον έχει ελεγχτεί με την συγκεκριμένη Οδηγία του Ε.ΣΥ.Δ .

β/ Στο παραπάνω ποσοστό επιθεωρούμενων δωματίων περιλαμβάνονται έλεγχοι για όλους τους τύπους των δωματίων και σε όλες τις πτέρυγες του καταλύματος σε αναλογία με τον παραπάνω τύπο.



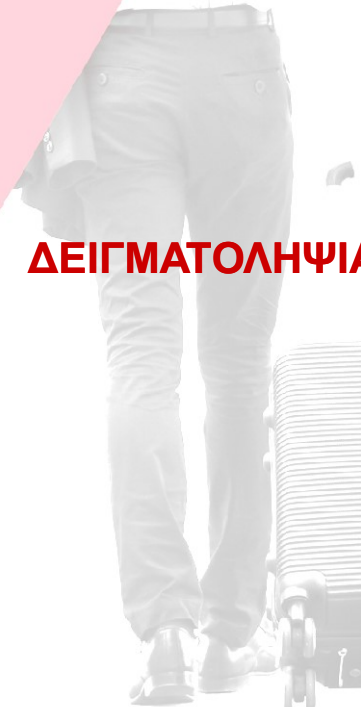
**How do hotels  
get star ratings ?**

# ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ ΚΑΤΑ ISO 17065:2012

## ko\_hotels\_2\_7\_2015

**ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ: (ΓΙΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΑ ΚΑΙ ΝΕΑ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΑ)**

**ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ:**



	Αριθμός Δωματίων: (Δ)	Από 1-60	Για τα επόμενα 61-200	Για τα επόμενα 201-600	Για τα επόμενα 601+
Κατηγορία αστέρων 1*, 2*, 3*, 4*, 5*	Ελεγχόμενο δείγμα: (δ) ≥	(δ) = 0,25Δ	(δ) = 0,20Δ	(δ) = 0,15 Δ	(δ) = 0,13 Δ
	Αριθμός Δωματίων: (Δ)	1-10	11-20	21-40	41-60
Κατηγορία κλειδιών	Ελεγχόμενο δείγμα: (δ) ≥	(δ) = 0,25Δ	(δ) = 0,20Δ	(δ) = 0,15 Δ	(δ) = 0,13 Δ

Το δείγμα θα διατηρεί την αναλογία των μονόκλινων, δίκλινων κλπ δωματίων και σε όλες τις πτέρυγες.

# ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ ΚΑΤΑ ISO 17065:2012

## ko\_hotels\_2\_7\_2015



**AH:**

ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΑΝΘΡΩΠΟΩΡΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ

Κατηγορία αστέρων	1*(αστέρια)	2*(αστέρια)	3*(αστέρια)	4*αστέρια	5*αστέρια
Δείγμα (δ)	δ	δ	δ	δ	δ
Συντελεστής ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ	0,48 X δ	0,55 X δ	0,62 X δ	0,69 X δ	0,76 X δ
Συντελεστής ΝΕΩΝ	0,42 X δ	0,48 X δ	0,54 X δ	0,60 X δ	0,66 X δ
Ενοικιαζόμενα Δωμάτια		2 κλειδιά	3 κλειδιά	4 κλειδιά	
Δείγμα (δ)		δ	δ	δ	
Συντελεστής ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ		0,55 X δ	0,62 X δ	0,69 X δ	
Συντελεστής ΝΕΩΝ		0,48 X δ	0,54 X δ	0,60 X δ	
Bungalows	1*(αστέρια)	2*(αστέρια)	3*(αστέρια)	4*αστέρια	5*αστέρια
Δείγμα (δ)	δ	δ	δ	δ	δ
Συντελεστής ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ	0,48 X δ	0,55 X δ	0,62 X δ	0,69 X δ	0,76 X δ
Συντελεστής ΝΕΩΝ	0,42 X δ	0,48 X δ	0,54 X δ	0,60 X δ	0,66 X δ



# ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ ΚΑΤΑ ISO 17065:2012

## ko\_hotels\_2\_7\_2015

### ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΕΕΔΔ

Κατηγορία ΕΕΔΔ	Αρ. Δωματίων (Δ)	Από 1-10	Για τα επόμενα 11-20	Για τα επόμενα 21-30
Κλειδιά 1-2-3-4-5	Ελάχιστο Δείγμα (δ)	$\delta=0,25\Delta$	$\delta =0,20\Delta$	$\delta = 0,15\Delta$

**Για τα ΕΕΔΔ :**

### ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΑΝΘΡΩΠΩΡΕΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ \*

(το ελάχιστο είναι 4 ανθρωποώρες)

Κατηγορία ΕΕΔΔ	1 Κλειδί	2 Κλειδιά	3 Κλειδιά	4 Κλειδιά	5 Κλειδιά
Δείγμα (δ)	δ	δ	δ	δ	δ
Συντελεστής ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ	$0,48 \times \delta$	$0,55 \times \delta$	$0,62 \times \delta$	$0,69 \times \delta$	$0,76 \times \delta$
Συντελεστής ΝΕΩΝ	$0,42 \times \delta$	$0,48 \times \delta$	$0,54 \times \delta$	$0,60 \times \delta$	$0,66 \times \delta$

Η πιστοποίηση είναι πομπή

# ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ ΚΑΤΑ ISO 17065:2012

## *ko\_hotels\_2\_7\_2015*

**TÜV**  
AUSTRIA  
HELLAS



# ΓΙΑ ΤΑ CAMPINGS?????



# ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ ΚΑΤΑ ISO 17065:2012

## ko\_hotels\_2\_7\_2015

### ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΠ

1. Το **Ειδικό Σήμα Λειτουργίας/Γνωστοποίηση εν ισχύ** (νέα και υφιστάμενα) (Χωρίς Ειδικό Σήμα Λειτουργίας/Γνωστοποίηση δεν διενεργείται επιθεώρηση και κατάταξη).
2. Το **ερωτηματολόγιο** το οποίο προκύπτει από την εφαρμογή των κριτηρίων της νομοθεσίας συμπληρωμένο από τον ιδιοκτήτη του καταλύματος για την κατάταξη του καταλύματος σε συγκεκριμένη κατηγορία αστερών ή κλειδιών .
3. Το σύνολο **των τελικών κατόψεων** εγκεκριμένο από αρμόδια αρχή στις οποίες αποτυπώνονται π.χ. όλα τα καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, οι κολυμβητικές δεξαμενές, καθώς και οποιοσδήποτε άλλος χώρος αποτελεί κριτήριο κατάταξης.  
Σε περιπτώσεις όπου δεν είναι δυνατή η αποστολή του συνόλου των τελικών κατόψεων αυτά μπορούν **να είναι διαθέσιμα και επιτόπου**.
4. **Πιστοποιητικά, βεβαιώσεις, έγγραφα** που να αποδεικνύουν την πλήρωση κριτηρίων κατάταξης όπως περιγράφονται στις παρατηρήσεις για το κάθε κριτήριο κατάταξης στις αντίστοιχες Υ.Α ή ερμηνευτικές εγκυκλίους.



# ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΑ ΟΔΗΓΙΑ ΚΑΤΑ ISO 17065:2012

## *ko\_hotels\_2\_7\_2015*

### **ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΦΠ**

**Τα πιστοποιητικά** εφόσον αντιστοιχούν σε Ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα πρέπει να τα έχουν εκδώσει φορείς διαπιστευμένοι από το Ε.ΣΥ.Δ. ή άλλους ομότιμους προς το Ε.ΣΥ.Δ. φορείς που να ανήκουν στις Συμφωνίες αμοιβαίας αναγνώρισης της ΕΑ.

5. Πρέπει να υπάρχει **νόμιμη διαδικασία σύμβασης** μεταξύ Φ.Π και ιδιοκτήτη καταλύματος.

6. **Τα πιστοποιητικά** που θα εκδοθούν με βάση το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065:2012 θα έχουν 5ετή διάρκεια.

Δύναται η δυνατότητα στον ιδιοκτήτη των καταλυμάτων να ζητήσει **έκτακτη** επιθεώρηση σε περίπτωση σημαντικών αλλαγών.

## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΞΕΕ – ΕΙΔΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ

### Ορισμοί



**Φορέας Διενέργειας Ελέγχων και Επιθεωρήσεων (ΦΔΕΕ):** ο οριζόμενος από το Ε.ΣΥ.Δ. φορέας πιστοποίησης, που διαθέτει διαπίστευση σύμφωνα με ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065, ώστε να διεξάγει ελέγχους και επιθεωρήσεις για την κατάταξη καταλυμάτων σε κατηγορίες αστερών και κλειδιών

**Ελεγχόμενος:** ΦΔΕΕ και εκμεταλλευτές τουριστικών καταλυμάτων που έχουν ενταχθεί στο σύστημα ελέγχου και επιθεωρήσεων και που εφαρμόζουν τις διατάξεις περί κατάταξης τουριστικών καταλυμάτων σε αστέρια και κλειδιά

**Συμβεβλημένες Επιχειρήσεις** ορίζονται οι επιχειρήσεις που υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τις διατάξεις για την κατάταξη. Υπογράφουν σύμβαση με το ΦΔΕΕ, όπου εμπεριέχεται **ειδικός όρος - εξουσιοδότηση στον ΦΔΕΕ, όπως υποβάλει αυτός στο ΞΕΕ τον οικείο φάκελο.**

**Διαδικτυακός τόπος κατάταξης:** τόπος ειδικού σκοπού του ΞΕΕ για ηλεκτρονική διαδικασία έκδοσης του Πιστοποιητικού Κατάταξης.

## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΞΕΕ – ΕΙΔΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ

- **Ανεξαρτησία - Αμεροληψία**

*Μη εμπλοκή με οποιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία αδειοδότησης του καταλύματος και να απέχουν από κάθε δραστηριότητα που υποκρύπτει σύγκρουση συμφερόντων*

- **Εμπιστευτικότητα**

*Μη μετάδοση πληροφοριών σε τρίτους χωρίς προηγούμενη συμφωνία της επιχείρησης (εξαιρούνται ΥΤ και ΞΕΕ), Διατήρηση ιστορικού για **έξι έτη***

<http://cert.grhotels.gr>


[←](#) [→](#) <http://www.grhotels.gr/GR/Pages/default.aspx>

Άρχειο Επεξεργασία Προβολή Αγαπημένα Εργαλεία Βοήθεια

**H** ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ English

Το Επιμελητήριο Τουριστικός Οδηγός Επιχειρηματική Ενήμερωση Νέες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

**HOTELS**



Περιηγηθείτε στην Ελλάδα μέσω του διαδραστικού χάρτη για να επιλέξετε ξενοδοχείο σε κάποιο προορισμό.

**8** ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ ΥΠΟΘΕΣΗ ΟΛΩΝ ΜΑΣ

Ενεργοποιήθηκε η κατάταξη των παραδοσιακών καταλυμάτων σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 17352/2018 (ΦΕΚ Β 4822) απόφασης Υπουργού Τουρισμού

Παράταση για την επανακατάταξη των ξενοδοχείων σε κατηγορίες αστερών μέχρι 31/10/2019

**H** ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 8 ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΥ 2019  
**ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ**  
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΤΑΝ ΕΧΡΟ - ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ

**cert.grhotels.gr**  
 Διαδικτυακός τόπος κατάταξης  
**cert.grhotels.gr** βράβιων  
 σε αστέρια & κλειδιά

Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Ένταξης & Υποστήριξης σήματος "Ελληνικό Πρωινό"

Browser address bar: <https://cert.grhotels.gr/Account/Login>

Navigation: Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Αγαπημένα Εργαλεία Βοήθεια

Search: X Εύρεση: [ ] Προηγούμενο Επόμενο [ ] Επιλογές ▾

**CERT.GRHOTELS.GR** Αρχική Αρμοδιότητα Φορείς Πιστοποίησης **Είσοδος**

2112213726 <a href="http://www.bqc.gr">www.bqc.gr</a> Διαπίστευση ΕΕΥΔ	2106233493 <a href="http://www.dqs-tourism.gr">www.dqs-tourism.gr</a> Διαπίστευση ΕΕΥΔ	2152157400 <a href="http://www.tuvhellas.gr">www.tuvhellas.gr</a> Διαπίστευση ΕΕΥΔ	2103729051 <a href="http://www.peoplecert.org">www.peoplecert.org</a> Διαπίστευση ΕΕΥΔ	2106253927 <a href="http://www.eurocert.gr">www.eurocert.gr</a> Διαπίστευση ΕΕΥΔ	2392063656 <a href="http://www.theodynamics.gr">www.theodynamics.gr</a> Διαπίστευση ΕΕΥΔ
------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

- H** Διαπιστευμένοι Φορείς για Ξενοδοχεία
- R** Διαπιστευμένοι Φορείς για Ενοικιαζόμενα Δωμάτια-Διαμερίσματα
- C** Διαπιστευμένοι Φορείς για Camping

Τα **ξενοδοχεία** και **camping** για την είσοδο τους στην πλατφόρμα χρησιμοποιούν τους κωδικούς που διαθέτουν για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΞΕΕ.

Όνομα Χρήστη: [ ]

Κωδικός: [ ]

**Είσοδος**

[Για εγγραφή πατήστε εδώ](#) [Ξέχασα τον κωδικό μου](#)

**Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος**

CERT © 2018

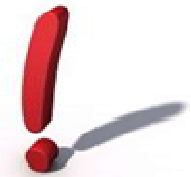
tourism@tuv.at | www.tuv.at © TÜV AUSTRIA 50



## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΞΕΕ – ΕΙΔΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ

### Σημείωση:

**Το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης στο [cert.grhotels.gr](http://cert.grhotels.gr) είναι κοινοί με αυτούς που διαθέτει το κατάλυμα για την πρόσβαση του στο [services.grhotels.gr](http://services.grhotels.gr). Συνεπώς, οι εκμεταλλευτές που διαθέτουν ήδη κωδικούς δεν απαιτείται να πραγματοποιήσουν εγγραφή.**




### **E-services:**

- ✓ Οφειλές & Ηλεκτρονικές Πληρωμές
- ✓ Αιτήσεις Αλλαγής Στοιχείων Μητρώου
- ✓ Βεβαιώσεις
- ✓ Στοιχεία Οδηγού

Browser address bar: <https://cert.grhotels.gr/>

Navigation menu: Αρχείο, Επεξεργασία, Προβολή, Αγαπημένα, Εργαλεία, Βοήθεια

Page title: Σύστημα Πιστοποίησης Καταλυμάτων σε Αστέρια και Κλειδιά

User profile:  **username**

Navigation sidebar:

- Navigation
- Αρχική
- Κριτήρια Κατάταξης
- Απατούμενα δικαιολογητικά
- Φορείς Πιστοποίησης (ΦΔΕΕ)
- Αίτηση Κατάταξης
- Κατάσταση Αίτησης
- Εκδοθέντα Πιστοποιητικά
- Διευκρινίσεις
- Έξοδος

Main content: Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα προκειμένου να υποβάλετε την αίτηση

- 1. Διαδικασία ελέγχου κτηρίων κατάταξης**

Ελέγξτε αν πληροίτε τα κριτήρια κατάταξης για την κατηγορία που επιθυμείτε. Μπορείτε να αποθηκεύσετε προσωρινά και στο τέλος να αποθηκεύσετε οριστικά τα κριτήρια.
- 2. Ενημερωθείτε για τα Απατούμενα Δικαιολογητικά**

Ενημερωθείτε για όλα τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την τεκμηρίωση των κριτηρίων που έχετε επιλέξει στο προηγούμενο βήμα. Τα δικαιολογητικά αυτά θα πρέπει να τα συγκεντρώσετε και να τα διαθέσετε στον Φορέα Πιστοποίησης (ΦΔΕΕ) που θα επιλέξετε στο επόμενο βήμα.
- 3. Ενημερωθείτε για τους Φορείς για τη Διενέργεια Ελέγχων και Επιθεωρήσεων (ΦΔΕΕ)**

Ενημερωθείτε για τους Φορείς για τη Διενέργεια Ελέγχων και Επιθεωρήσεων (ΦΔΕΕ) που έχουν ενταχθεί στο ηλεκτρονικό μητρώο του ΞΕΕ και έχουν διαπιστευθεί κατά την οικεία διαδικασία από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) για τη διενέργεια ελέγχων και επιθεωρήσεων για την κατάταξη ξενοδοχείων και νοικοκυμένων δωματίων - διαμερισμάτων σε κατηγορίες αστερών και κλειδιών αντίστοιχα.
- 4. Υποβολή αίτησης κατάταξης**

Υποβάλετε την αίτηση κατάταξης προς το ΞΕΕ.  
Με την υποβολή της αίτησης εκκινεί η προθεσμία των 30 ημερών που ορίζει η νομοθεσία για την πραγματοποίηση της επιθεώρησης και έκδοσης της Τεχνικής Έκθεσης και της βεβαίωσης συνδρομής των προϋποθέσεων κατάταξης από τον Φορέα Πιστοποίησης (ΦΔΕΕ).
- 5. Ενημερωθείτε για το παράβολο και τον τρόπο καταβολής του**

Μπορείτε να καταβάλετε το αναλογούν ποσό είτε μέσω τράπεζας είτε μέσω πιστωτικής κάρτας είτε μέσω internet banking.
- 6. Ενημερωθείτε για την πορεία της αίτησή σας**

System tray: EL 11:02 πμ 7/2/2019

https://cert.grhotels.gr/Criteria/EditCriteria

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Αγαπημένα Εργαλεία Βοήθεια

Σύστημα Πιστοποίησης Καταλυμάτων σε Αστέρια και Κλειδιά

Κριτήρια Κατάταξης πραγματοποιείτε τον αυτοέλεγχο σας

Ειδοποίηση! Η υποβολή του αυτοελέγχου μπορεί να γίνει μόνο με την τωρινή σας κατηγορία η οποία είναι 2\*\*

Εκτύπωση

Ρυθμίσεις

Επιλέξτε Κατηγορία 2\*\* Προαγωγή σε ανώτερη κατηγορία Όχι Βαθμολογία 3565 (1600)

1. ΓΗΠΕΔΟ	300
2. ΥΠΟΔΟΧΗ ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ	950
3. ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ ΥΓΙΕΙΝΗΣ	375
4. ΘΕΣΕΙΣ - ΟΙΚΙΣΚΟΙ	280
5. ΧΩΡΟΙ ΕΣΤΙΑΣΗΣ	480
6. ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ ΑΘΛΗΣΗ ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ	0
7. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	580
8. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	0
9. ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗ	0
10. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	0

https://cert.grhotels.gr/Criteria/EditCriteria#1. ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

11:05 πμ 7/2/2019

<https://cert.grhotels.gr/Criteria/EditCriteria>
Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο τη...
Διαδικτυακός Τόπος Πιστο...

Αρχείο Επεξεργασία Προβολή Αγαπημένα Εργαλεία Βοήθεια

**Σύστημα Πιστοποίησης Καταλυμάτων σε Αστέρια και Κλειδιά**
12136

**username**
Εκτύπωση

**Ρυθμίσεις**

Επιλέξτε Κατηγορία: 
 Προαγωγή σε ανώτερη κατηγορία: 
 Βαθμολογία:  (1600)

**1. ΓΗΠΕΔΟ** 300

A/A	Κριτήριο	Μόρια	2**	Παρατηρήσεις	Επιλογή	Συν. Μόρια
1.3	Ζώνη πρασίνου στην περίμετρο του γηπέδου (δένδρα, θάμνοι, αναρριχώμενα φυτά) πλάτους 0,5 μ.		Υ	Πρέπει να διασφαλίζει οπτική απομόνωση από όμορα γήπεδα και οσούς. (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)	<input checked="" type="checkbox"/> (*)	
1.8	Σήμανση των οδών εσωτερικού δικτύου με πινακίδες για την εξεύρεση των θέσεων και των κοινόχρηστων χώρων		Υ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος - Φωτογραφικό υλικό)	<input checked="" type="checkbox"/> (*)	
1.13	Κοινόχρηστη καμπίνα τηλεφωνικού θαλάμου ή κοινόχρηστο τηλέφωνο κατάλληλο και για την εξυπηρέτηση Α.Μ.Κ., ή μία (1) τουλάχιστον θέση για την εξυπηρέτηση Α.Μ.Κ.		Υ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)	<input checked="" type="checkbox"/> (*)	
1.14	Αποθήκη συντήρησης εξοπλισμένη με εργαλεία για κάθε είδους επισκευή καθώς και εργαλεία για την περιποίηση των φυτών	50	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.17	Γραμματοκιβώτιο	50	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.18	Δωμάτιο διευθυντή με ιδιαίτερο W.C.	0	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)	<input type="checkbox"/>	
1.19	Δωμάτια προσωπικού ως 2	0	ΠΡ		<input checked="" type="checkbox"/>	
1.20	Κατοικία επιχειρηματία ή διευθυντή εμβαδού έως 150 τ.μ.	0	ΠΡ		<input type="checkbox"/>	
1.21	Το προσωπικό της μονάδας διανυκτερεύει σε σκηνές ή τροχόσπιτα		Υ		<input type="checkbox"/> (*)	

EL 11:06 πμ 7/2/2019

## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΞΕΕ – ΕΙΔΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ


### Απαιτήσεις σχετικές με την επιθεώρηση Ο ΦΔΔΕ οφείλει:

- Εφαρμογή Κανονισμού ΞΕΕ (παρακολούθηση αλλαγών)
- Δήλωση Επιθεωρητών στο Μητρώο ΞΕΕ (ενημέρωση για προσθήκες/μεταβολές)
- Ορισμός Επιθεωρητή ανά επιθεώρηση κατάταξης (καταχώρηση κριτηρίων)
- **Τεχνολογικός εξοπλισμός** για διενέργεια επιθεωρήσεων και **σύνδεση** με το ΞΕΕ
- Προγραμματισμός επιθεωρήσεων (2 ημερών, εκπρόσωπος ΞΕΕ)
- **Καταχώρηση ψηφιοποιημένου φακέλου** (προαπαιτούμενα πιστοποίησης, Τεχνική Έκθεση και Βεβαίωση Συνδρομής Προϋποθέσεων Κατάταξης)
- Τήρηση αρχείου: 6 έτη
- Μέριμνα για επιβεβαίωση στοιχείων επικοινωνίας καταλύματος
- Παρακολούθηση ενημερώσεων και αλλαγών από ΞΕΕ
- Εφαρμογή αποδεκτών τρόπων λήψης δείγματος



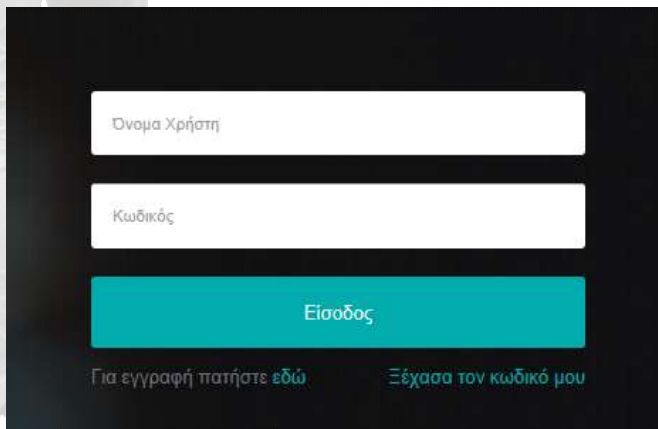
## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΞΕΕ – ΕΙΔΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ

### • ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ (ΤΕ) – ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ (ΒΣ)

- Συμπλήρωση με πληρότητα του Εντύπου Ελέγχου Κατάταξης, ηλεκτρονικής φόρμας κριτηρίων
- Επαρκής ανάλυση και τεκμηρίωση ΜΣ (απόδειξη ΜΣ)
- Αποδεκτοί τρόποι λήψης δείγματος  Ε.ΣΥ.Δ.
- ΤΕ ηλεκτρονικά διαθέσιμη στο ΞΕΕ τη στιγμή ολοκλήρωσης της επιθεώρησης
- Πλήρης ΤΕ (και φωτογραφίες) εντός 30 ημερών από την υποβολή αίτησης κατάταξης
- Πριν την έκδοση ΒΣ ... κλείσιμο ΜΣ, ανασκόπηση Εντύπου Ελέγχου Κατάταξης, επίλυση διαφορών, παραπόνων & ενστάσεων



## Διαδικτυακή Διαδικασία από Εκμεταλλευτή Κύριου Τουριστικού Καταλύματος και ΦΔΕΕ



Όνομα Χρήστη

Κωδικός

Είσοδος

Για εγγραφή πατήστε εδώ

Ξέχασα τον κωδικό μου

- **Κωδικοί πρόσβασης ΦΔΕΕ**
- **Ενημέρωση Μητρώου Επιθεωρητών**
- **Ξεχωριστοί κωδικοί ανά προφίλ επιθεωρητή**

## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΞΕΕ – ΕΙΔΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ

**Η διαδικασία ξεκινά αμέσως μετά την υποβολή του σχετικού φακέλου στην οικεία Π.Υ.Τ. και την έκδοση του Ε.Σ.Λ.**

**Εγγραφή με αποστολή του Ε.Σ.Λ. στο e-mail [protokolo@grhotels.gr](mailto:protokolo@grhotels.gr)**

1 Εισαγωγή Α.Φ.Μ.  
Εισάγετε Α.Φ.Μ. για να βρούμε το ρόλο σας

2 Πληροφορίες Λογαριασμού  
Φτιάξτε τον Λογαριασμό σας

3 Σύμφωνη Λογαριασμού

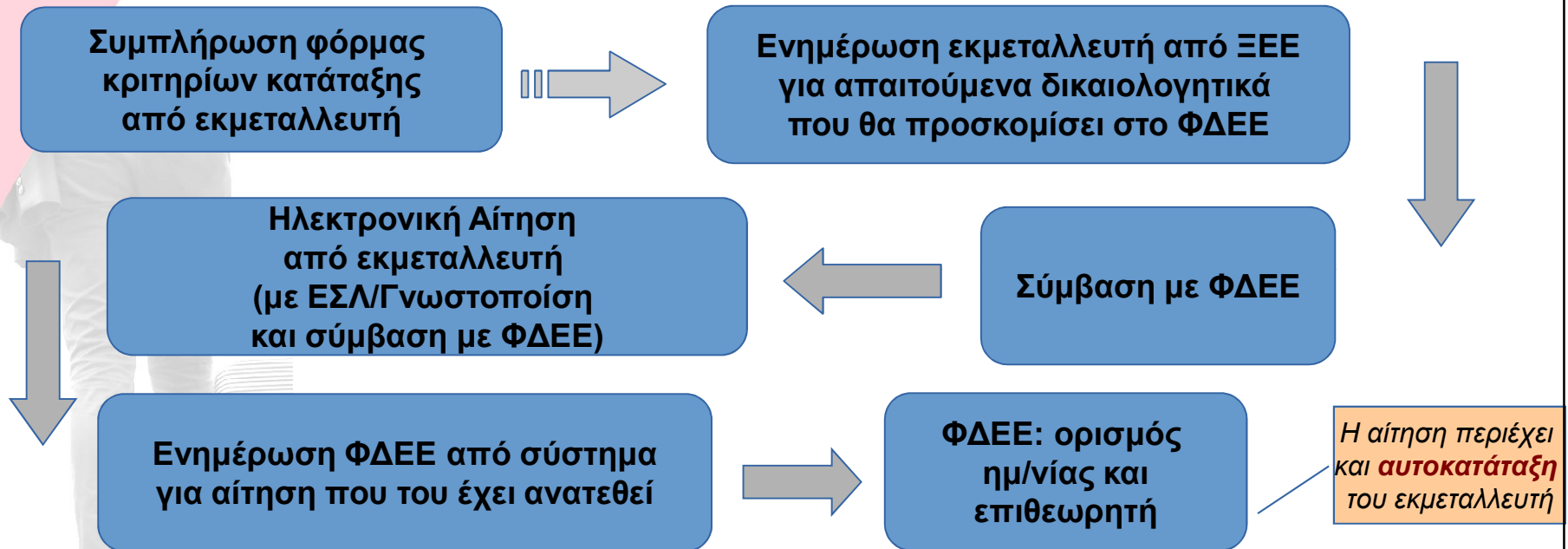
🔒 Εισαγωγή Α.Φ.Μ.

Α.Φ.Μ.  
Α.Φ.Μ.

Αναζήτηση

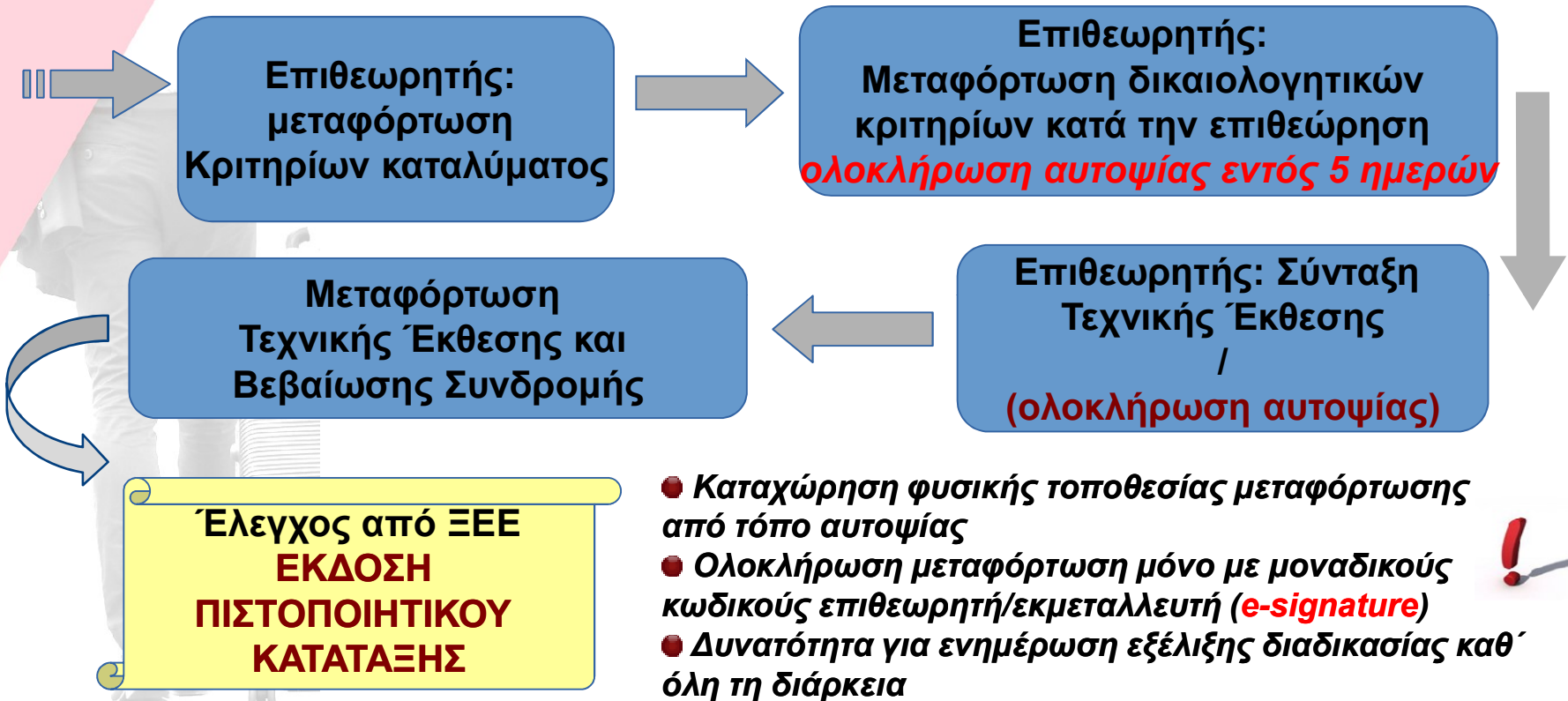
**...Username & Password**

## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΞΕΕ – ΕΙΔΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ



Σημείωση: Η πληρωμή του παραβόλου μπορεί να γίνει στο διάστημα από τη κατάθεση της αίτησης έως την ολοκλήρωση της διαδικασίας και πριν την έκδοση του Πιστοποιητικού κατάταξης από το ΞΕΕ.

## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΞΕΕ – ΕΙΔΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ



## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΞΕΕ – ΕΙΔΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ

### ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΤΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

- Με ή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση
- Βάση εκτίμησης κινδύνου
- Χωρίς περιορισμό ως προς τη συχνότητα και την ένταση
- Προληπτικού χαρακτήρα ή κατόπιν καταγγελίας
- Ασκείται από:
  - ✓ Προσωπικό ΞΕΕ
  - ✓ Ανεξάρτητους εξωτερικούς επιθεωρητές
  - ✓ Διαπιστευμένο φορέας ISO 17065/2012 (μη συμμετοχή στη διαδικασία κατάταξης, δεν λειτουργεί ανταγωνιστικά, επιτελεί δεσμευτικά μόνο αυτή τη δραστηριότητα)

**Ανακρίβειες  
συνταχθείσας  
Έκθεσης από ΦΔΕΕ**

**Εξηγήσεις από ΦΔΕΕ πριν τη  
διεκπεραίωση από το ΝΟΜΟ**


## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΞΕΕ – ΕΙΔΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ

### ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ – ΠΑΡΑΠΟΝΑ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

- **Επίλυση από διοικητικά όργανα του ΞΕΕ**
- **Ηλεκτρονική υποβολή ενστάσεων μέσω ιστοσελίδας (πληροφορίες, υποβολή, διαχείριση)**
- **Ζητήματα εκτός κανονισμού ρυθμίζονται με αποφάσεις αρμοδίων οργάνων**



## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΞΕΕ – ΕΙΔΙΚΟΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ

- **Ο ΦΔΕΕ περιορίζεται στα κριτήρια που αναφέρονται στο σχετικό νομοθετικό πλαίσιο**
- **ΜΣ**  **συμμόρφωση εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος**
- **Συναίνεση υπευθύνου καταλύματος για την κατάθεση της ΤΕ στο ΞΕΕ από τον ΦΔΕΕ (διευκόλυνση διαδικασίας έκδοσης Πιστοποιητικού Κατάταξης)**

Απάντηση Απάντηση σε όλους Προσθήκη Αποστολή/Προσλαβή Βιβλία δι/νάσεων αν/σας

Μετάβαση

Αίτηση Καταλύματος για Πιστοποίηση - Μήνυμα (HTML)

Μήνυμα

Απάντηση σε όλους Απάντηση Προώθηση σε όλους Διαγραφή Μετακίνηση σε φάκελο Δημιουργία κανόνα Άλλες ενέργειες Αποκλεισμός αποστολέα Ασφαλείς λίστες Δεν είναι ανεπιθύμητη αλληλογραφία Κατηγοριοποίηση Πα

Προωθήσατε το μήνυμα στις 18/10/2018 12:21 μμ.  
Κάντε κλικ εδώ, για να κάνετε λήψη των εικόνων. Για να συμβάλει στην προστασία του απορρήτου σας, το Outlook απέτρεψε την αυτόματη λήψη ορισμένων εικόνων.

Από: no.reply@grhotels.gr  
Προς: accommodation  
Κοιν.:  
Θέμα: Αίτηση Καταλύματος για Πιστοποίηση

Κάντε δεξιά κλικ εδώ, για να κάνετε λήψη των εικόνων. Για να συμβάλει στην προστασία του απορρήτου σας, το Outlook απέτρεψε την αυτόματη λήψη ορισμένων εικόνων.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted] ΤΩΝ AUSTRIA ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (ΤΩΝ AUSTRIA),

Η Επιχείρηση με επωνυμία CAMPING ESPERIDES BEACH N ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑΣ ΠΙΕΡΙΑΣ [Redacted] ΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ζήτησε εσάς ως

Φορέα Πιστοποίησης για να πιστοποιήσετε το κατάλυμα με τίτλο ΕΣΠΕΡΙΔΕΣ. Το οποίο βρίσκεται στην περιοχή Νέος Παντελεήμονας ως κατάλυμα κατηγορίας 2\*\*.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί τους σε ένα από τα παρακάτω:

Email :info@camping-esperides.gr  
Fax :  
Τηλ. :23520-41066  
Κτν. :

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ | Σταδίου 24 – Αθήνα 105 64 | Τηλ.: 213 2169900 | Fax: 210 3225449 | E-mail: [info@grhotels.gr](mailto:info@grhotels.gr)

Αυτοψία - Μήνυμα (HTML)

Μήνυμα

Απάντηση Απάντηση Προώθηση σε όλους Απόκριση

Διαγραφή

Μετακίνηση σε φάκελο  
Δημιουργία κανόνα  
Άλλες ενέργειες

Αποκλεισμός αποστολέα

Ανεπιθύμητη αλληλογραφία

Ασφαλείς λίστες

Κατηγοριοποίηση Πο

Κάντε κλικ εδώ, για να κάνετε λήψη των εικόνων. Για να συμβάλει στην προστασία του απορρήτου σας, το Outlook απέτρεψε την αυτόματη λήψη ορισμένων εικόνων.

Από: no.reply@grhotels.gr [admin@grhotels.onmicrosoft.com]  
Προς: accommodation  
Κοιν.:  
Θέμα: Αυτοψία

Κάντε δεξιά κλικ εδώ για να κάνετε λήψη των εικόνων. Για να συμβάλει στην προστασία του απορρήτου σας, το Outlook απέτρεψε την αυτόματη λήψη ορισμένων εικόνων.

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι ο/η επιθεωρητής/τρια ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΠΙΣΜΠΙΑΣ μόλις άρχισε την αυτοψία στο κατάλυμα: ΕΣΠΕΡΙΔΕΣ και Αρ. Μητρώου 11122

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ | Σταδίου 24 – Αθήνα 105 64 | Τηλ: 213 2169900 | Fax: 210 3225449 | E-mail: [info@grhotels.gr](mailto:info@grhotels.gr)

Αυτό το ηλεκτρονικό μήνυμα περιέχει εμπιστευτικό υλικό για αποκλειστική χρήση του προοριζόμενου παραλήπτη. Οποιαδήποτε αναθεώρηση ή διανομή από άλλους είναι αυστηρά απαγορευμένη. Εάν δεν είστε ο προοριζόμενος παραλήπτης παρακαλώ ελάτε σε επαφή με τον αποστολέα και διαγράψτε όλα τα αντίγραφα.

Ολοκλήρωση Αυτοψίας για το κατάλυμα ΕΣΠΕΡΙΔΕΣ - Μήνυμα (HTML)

Μήνυμα

Απάντηση σε όλους, Απάντηση, Προώθηση, Διαγραφή, Μετακίνηση σε φάκελο, Δημιουργία κανόνα, Άλλες ενέργειες, Ασφαλείς λίστες, Αποκλεισμός αποστολέα, Δεν είναι ανεπιθύμητη αλληλογραφία, Κατηγοριοποίηση Παρ

Κάντε κλικ εδώ, για να κάνετε λήψη των εικόνων. Για να συμβάλει στην προστασία του απορρήτου σας, το Outlook απέτρεψε την αυτόματη λήψη ορισμένων εικόνων.

Από: no.reply@grhotels.gr [admin@grhotels.onmicrosoft.com]  
Προς: accommodation  
Κοιν.:  
Θέμα: Ολοκλήρωση Αυτοψίας για το κατάλυμα ΕΣΠΕΡΙΔΕΣ

Κάντε δεξιά κλικ εδώ, για να κ

Σας ειδοποιούμε ότι ο/η επιθεωρητής/τρια ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΠΙΣΜΠΙΑΣ ολοκλήρωσε την αυτοψία που ανέλαβε για το κατάλυμα ΕΣΠΕΡΙΔΕΣ και Αρ. Μητρώου 11122. Η αυτοψία κράτησε 6 ώρες και 3 λεπτά.

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ | Σταδίου 24 – Αθήνα 105 64 | Τηλ.: 213 2169900 | Fax: 210 3225449 | E-mail: [info@grhotels.gr](mailto:info@grhotels.gr)

Αυτό το ηλεκτρονικό μήνυμα περιέχει εμπιστευτικό υλικό για αποκλειστική χρήση του προοριζόμενου παραλήπτη. Οποιαδήποτε αναθεώρηση ή διανομή από άλλους είναι αυστηρά απαγορευμένη. Εάν δεν είστε ο προοριζόμενος παραλήπτης παρακαλώ ελάτε σε επαφή με τον αποστολέα και διαγράψτε όλα τα αντίγραφα.



## ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ (ενδεικτικά)

A/A	Κριτήριο	Μόρια	2**	Παρατηρήσεις	Επιλογή	Συν. Μόρια
2.1	Λειτουργία υποδοχής την υψηλή περίοδο επί 8 ώρες με τηλεφωνική ή άλλη είδους πρόσβαση επί 24 ώρες		Υ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Σήμανση στην Υποδοχή & Υπεύθυνη Δήλωση Εκμεταλλευτή)	<input checked="" type="checkbox"/> (*)	
2.2	Λειτουργία υποδοχής την υψηλή περίοδο επί 16 ώρες με τηλεφωνική ή άλλη πρόσβαση επί 24 ώρες	200	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Σήμανση στην Υποδοχή & Υπεύθυνη Δήλωση Εκμεταλλευτή)	<input type="checkbox"/>	
2.3	Λειτουργία υποδοχής την υψηλή περίοδο 24 ώρες	300	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Σήμανση στην Υποδοχή & Υπεύθυνη Δήλωση Εκμεταλλευτή)	<input type="checkbox"/>	
2.4	Πλήρες ταπογραφικό με τις εγκαταστάσεις, τη διάταξη των θέσεων, το οδικό δίκτυο κ.λπ. Ωράριο λειτουργίας της υποδοχής τις ώρες κοινής ησυχίας. Τον κανονισμό λειτουργίας.		Υ	Αναρτημένα εντός ή πλησίον της υποδοχής ή σε φυλλάδια. (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)	<input type="checkbox"/> (*)	
2.5	Καλή γνώση της αγγλικής		Υ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Υπεύθυνη Δήλωση Εκμεταλλευτή)	<input type="checkbox"/> (*)	
2.6	Δίγλωσσο προσωπικό	100	ΠΡ	Αγγλικά και 1 ακόμα γλώσσα (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Υπεύθυνη Δήλωση Εκμεταλλευτή. 2 γλώσσες πλέον της Ελληνικής)	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.7	Πολύγλωσσο προσωπικό	150	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Υπεύθυνη Δήλωση Εκμεταλλευτή. 3 γλώσσες πλέον της Ελληνικής)	<input type="checkbox"/>	
2.8	Κεντρικά χρηματοκιβώτιο		Υ	Αν υπάρχουν θυρίδες φύλαξης καθίσταται προαιρετικό και βαθμολογείται με μόρια. (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)	<input checked="" type="checkbox"/> (*)	
2.9	Ατομικές θυρίδες φύλαξης για το 10% των θέσεων	100	ΠΡ	Δεν συνυπολογίζονται οι θυρίδες των οικίσκων (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)	<input type="checkbox"/>	
2.10	Ατομικές θυρίδες φύλαξης για το 20% των θέσεων	200	ΠΡ	Δεν συνυπολογίζονται οι θυρίδες των οικίσκων (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.11	Διάθεση ειστηρίων ΜΜΜ, εκδρομών, εκδηλώσεων κ.λπ	50	ΠΡ	(Διευκρίνιση Ξ.Ε.Ε.: Σχετική πινακίδα πληροφόρησης στην υποδοχή )	<input type="checkbox"/>	
2.12	Διάθεση πληροφοριακού υλικού και παροχή τουριστικών πληροφοριών	50	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.13	Κατάλογος υπηρεσιών της μονάδας	50	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: <a href="#">ιστοσελίδα ή Προστέκτους</a> )	<input type="checkbox"/>	

## ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ (ενδεικτικά)

6.1	Κολυμβητική δεξαμενή	200	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Άδεια λειτουργίας ή Γνωστοποίηση του Ν.4442/2016)	<input type="checkbox"/>	
6.2	Κολυμβητική δεξαμενή παιδιών	100	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Άδεια λειτουργίας ή Γνωστοποίηση του Ν.4442/2016)	<input checked="" type="checkbox"/>	
6.3	Αθλοπαιδιές:Εγκαταστάσεις διάφορων αθλημάτων (γήπεδα τένις, βόλει, μπάσκετ, μίνι γκολφ, 5x5, τοξοβολία κ.λπ.)	100	ΠΡ	Τουλάχιστον 1 εγκατάσταση. Βαθμολογούνται έως 3. (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Με βάση τα σχέδια)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.4	Παιδική χαρά, κούνιες, τραμπάλες, κ.λπ	50	ΠΡ	Απαιτείται πιστοποίηση	<input checked="" type="checkbox"/>	
6.5	Οργανωμένος παιδότοπος	100	ΠΡ	Απαιτείται πιστοποίηση	<input type="checkbox"/>	
6.6	Γυμναστήριο που περιλαμβάνει κατέλαχστο 4 όργανα νέας τεχνολογίας, π.χ. step machine, διάδρομος, ποδήλατο, κωπηλατοεργόμετρο, πάγκοι αλτήρες κ.λπ	100	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Με βάση τα σχέδια)	<input checked="" type="checkbox"/>	
6.7	Κέντρο ομορφιάς και αναζωογόνησης	100	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Άδεια λειτουργίας ή Γνωστοποίηση του Ν.4442/2016)	<input type="checkbox"/>	
6.8	Σάουνα, υδρομασάζ	50	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)	<input checked="" type="checkbox"/>	
6.9	Επιτραπέζια παιχνίδια π.χ. πινγκ-πονγκ, μπιλιάρδο κ.λπ	50	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)	<input type="checkbox"/>	
6.10	Θέατρο - κινηματογράφος	100	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Άδεια λειτουργίας ή Γνωστοποίηση του Ν.4442/2016 εφ' όσον προβλέπεται από το νόμο ή βάση σχεδίων)	<input checked="" type="checkbox"/>	
6.11	Δραστηριότητες ψυχαγωγίας (animation)	100	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Αναφορά στον Κατάλογο Υπηρεσιών )	<input type="checkbox"/>	
6.12	Αναγνωστήριο -βιβλιοθήκη	50	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Οπτικός έλεγχος)	<input checked="" type="checkbox"/>	
6.13	Θεματικά εστιατόρια	100	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Άδεια λειτουργίας ΚΥΕ ή Γνωστοποίηση του Ν.4442/2016)	<input type="checkbox"/>	
6.14	Καφέ-μπαρ, κλαμπ (club)	100	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Άδεια λειτουργίας ΚΥΕ ή Γνωστοποίηση του Ν.4442/2016)	<input checked="" type="checkbox"/>	



## ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ (ενδεικτικά)

A/A	Κριτήριο	Μόρια	2**	Παρατηρήσεις	Επιλογή	Συν. Μόρια
12.1	ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑ Σύμφωνα με τις εκάστοτε πυροσβεστικές διατάξεις		Υ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Απαιτείται σχετικό <b>πιστοποιητικό</b> )	<input checked="" type="checkbox"/> (*)	
12.2	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για τουριστικές εγκαταστάσεις		Υ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Άδεια βιολογικού ή βεβαίωση σύνδεσης με το αποχετευτικό σύστημα του οικείου ΟΤΑ ή λογαριασμός αποχέτευσης ή αποκομιδής λυμάτων σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία)	<input checked="" type="checkbox"/> (*)	
12.3	ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Για τον σχεδιασμό, τους υπολογισμούς, τον εξοπλισμό και τα υλικά ακολουθούνται οι ελληνικοί κανονισμοί ή διεθνείς αναγνωρισμένοι		Υ	Προτείνεται τα δίκτυα της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης να είναι υπόγεια (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Σχετική βεβαίωση ηλεκτρολόγου)	<input type="checkbox"/> (*)	
12.4	ΥΔΡΑΥΛΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ Για τον σχεδιασμό, τους υπολογισμούς, τον εξοπλισμό και τα υλικά ακολουθούνται οι ελληνικοί ή οι διεθνείς αναγνωρισμένοι κανονισμοί		Υ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Σχετική βεβαίωση Μηχανικού)	<input type="checkbox"/> (*)	
12.5	ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ (ΨΥΞΗ -ΘΕΡΜΑΝΣΗ) Για τον σχεδιασμό, τους υπολογισμούς, τον εξοπλισμό και τα υλικά ακολουθούνται οι ελληνικοί κανονισμοί ή οι διεθνείς αναγνωρισμένοι	150	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Σχετική βεβαίωση Μηχανικού)	<input type="checkbox"/>	
12.6	ΗΠΙΕΣ - ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ Αφορά κάθε ήπια ή και ανανεώσιμη πηγή ενέργειας που διαθέτει κρατική έγκριση	150	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Σχετική άδεια εγκατάστασης. Στην περίπτωση ηλιακού απαιτείται οπτικός έλεγχος)	<input type="checkbox"/>	



## ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ (ενδεικτικά)

8.3	Κολυμβητική δεξαμενή κοινόχρηστη α. έως 150 τ.μ. β. έως 200 τ.μ.	α. 150 β. 200	ΠΡ	Βαθμολογούνται έως 2 κολυμβητικές δεξαμενές ανά ξ/χ	<input checked="" type="checkbox"/> α <input type="checkbox"/> β	400
8.4	Εξοπλισμός υδρομασάζ στην κολυμβητική δεξαμενή	50	ΠΡ		<input type="checkbox"/>	
8.5	Κολυμβητική δεξαμενή παιδική	100	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές	<input checked="" type="checkbox"/>	
8.6	Κολυμβητική δεξαμενή κοινόχρηστη κλειστή θερμαινόμενη	200	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές	<input type="checkbox"/>	
8.7	Ιδιωτικές κολυμβητικές δεξαμενές α. στο 20% των δωματίων β. στο 50% των δωματίων	α. 150 β. 300	ΠΡ	Σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> α <input type="checkbox"/> β	
8.8	Χώρος στον οποίο προσφέρονται υπηρεσίες αναζωογόνησης που περιλαμβάνουν τουλάχιστον δύο από τα Sauna, Steam Bath, Jacuzzi και δύο ειδών θεραπειών ή μασάζ	200	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Να αναφέρεται ο χώρος στα εγκεκριμένα σχέδια. Για την παροχή θεραπειών ή μασάζ πρέπει να αποδεικνύεται ότι πραγματοποιείται από εξειδικευμένο προσωπικό (πτυχιούχοι αισθητικοί, πτυχιούχοι φυσικοθεραπευτές κ.ο.κ.)	<input checked="" type="checkbox"/>	
8.9	Κέντρο ομορφιάς (salon de beaute)/εργαστήριο αισθητικής που περιλαμβάνει τουλάχιστον θεραπείες προσώπου, θεραπείες άκρων, μακιγιάζ, αποτρίχωση	150	ΠΡ	Απαιτείται πιστοποίηση σύμφωνα με τις ισχύουσες υγειονομικές διατάξεις (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Βεβαίωση λειτουργίας εργαστηρίου αισθητικής από την αρμόδια Δν/ση Υγείας της Περιφέρειας. Στην περίπτωση που το κατάλυμα διαθέτει ειδικό σήμα λειτουργίας κέντρου θαλασσοθεραπείας νοείται ότι καλύπτει τις απαιτήσεις του κριτηρίου.)	<input type="checkbox"/>	
8.10	Χώρος άθλησης πελατών εμβαδού τουλάχιστον 20 τ.μ που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον 4 όργανα νέας τεχνολογίας (π.χ. Step Machine, Διάδρομος, Ποδήλατο, κωπηλατο-εργόμετρο, πάγκοι, αλτήρες)	100	ΠΡ		<input checked="" type="checkbox"/>	
8.11	Θέατρο ή κινηματογράφος	100	ΠΡ	Απαιτείται πιστοποίηση σύμφωνα με τις υγειονομικές διατάξεις (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Άδεια λειτουργίας θεάτρου / κινηματογράφου από το Δήμο)	<input type="checkbox"/>	

## ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ (ενδεικτικά)

A/A	Κριτήριο	Μόρια	5*****	Παρατηρήσεις	Επιλογή	Συν. Μόρια
10.1	Ανάπτυξη περιβαλλοντικών υπηρεσιών - προτύπων α. ECOLABEL, EMAS, ISO 14001 β. GREEN GLOBE, GREEN KEY, TRAVELIFE ή άλλα εξειδικευμένα δημόσια ή ιδιωτικά πρότυπα γ. Βιολογική γεωργία ή και χρήση βιολογικών προϊόντων	α. 200 β. 150 γ. 150	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διαθέσιμο πιστοποιητικό	<input checked="" type="checkbox"/> α <input type="checkbox"/> β <input type="checkbox"/> γ	350
10.2	α. Πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης ποιότητας (π.χ. ISO 9001:2008, European Hospitality Quality της Hoteles και άλλα αντίστοιχα πρότυπα) β. Σήμα «boutique hotels» που χορηγείται από το Ξ. Ε. Ε.	α. 100 β. 200	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διαθέσιμο πιστοποιητικό	<input type="checkbox"/> α <input type="checkbox"/> β	
10.3	Πιστοποίηση συστημάτων ασφάλειας: α. Τροφίμων ISO 22000:2005 β. Τροφίμων HACCP, CODEX ALIMENTARIUS γ. Εγκαταστάσεων και εξοπλισμού για την εκμίσθωση μέσων αναψυχής	α. 200 β. 100 γ. 100	ΠΡ	Τα μόρια πολλαπλασιάζονται επί κάθε διαθέσιμο πιστοποιητικό	<input checked="" type="checkbox"/> α <input type="checkbox"/> β <input type="checkbox"/> γ	300
10.4	Αναφορά εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, ISO 26000-Social Responsibility Standard ή άλλα αντίστοιχα πρότυπα	100	ΠΡ		<input type="checkbox"/>	
10.5	Ένταξη στο Πρόγραμμα «ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΡΩΙΝΟ» του ΞΕΕ	250	ΠΡ		<input checked="" type="checkbox"/>	
10.6	Ειδικό σήμα ποιότητας ελληνικής κουζίνας ή πιστοποίηση τοπικής κουζίνας βάσει δημοσίων ή ιδιωτικών προτύπων	200	ΠΡ		<input type="checkbox"/>	
10.7	Οργανωμένο σύστημα διαχείρισης παραπόνων πελατών (αν δεν διαθέτει πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ποιότητας)	100	ΠΡ	(Διευκρίνιση ΞΕΕ: Απαιτείται σαφώς προσδιορισμένο work flow για την καταγραφή, επίλυση, επανέλεγχο και ενημέρωση του πελάτη, το οποίο εξυπηρετείται ηλεκτρονικά.)	<input checked="" type="checkbox"/>	

# ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ (ενδεικτικά)

## Δικαιολογητικά Κριτηρίων

- 1.1 Κάτοψη του χώρου ✖
- 1.3 Άδεια Δήμου ή χώρος υπαίθριος εντος του οικοπέδου με αφαίρεση του χώρου που αντιστοιχεί στο 1.1. και 1.2 ✖
- 1.13 Σχετική Υ/Δ ✖
- 2.6 Ανακοίνωση στο site του ξενοδοχείου ή σχετική πινακίδα σε εμφανές σημείο της υποδοχής ✖
- 2.7 Δήλωση υπηρεσίας στο site και στο hotel directory ✖
- 2.9 Παροχή υπηρεσίας που δηλώνεται στο site του ξενοδοχείου και στο hotel directory ✖
- 2.10 Σύμφωνα με τον πίνακα προσωπικού που υποβάλλεται στο Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας και περιλαμβάνει τη συγκεκριμένη θέση εργασίας. Διακριτός χώρος στην υποδοχή ✖
- 2.13 Σύμφωνα με τον πίνακα προσωπικού που υποβάλλεται στο Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας ✖
- 4.27 Απαιτείται πιστοποιητικό ή σχετική απόδειξη καθαριστηρίου ✖
- 7.1 Άδεια ΚΥΕ ✖
- 7.2 Αναφορά της υπηρεσίας στο hotel directory και στο site του ξενοδοχείου ✖
- 7.3 Άδεια ΚΥΕ ✖
- 7.4 Επίδειξη σχετικού συμφωνητικού ✖
- 7.6 Αναφορά της υπηρεσίας στο hotel directory και στο site του ξενοδοχείου ✖
- 7.7 Αναφορά της υπηρεσίας στο hotel directory και στο site του ξενοδοχείου ✖

## ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ (ενδεικτικά)

- Εγκεκριμένα από αρμόδιες αρχές σχέδια των ξενοδοχειακών μονάδων (κατόψεις όλων των ορόφων, ισογείου και υπογείων – αν υπάρχουν - καθώς και τοπογραφικό διάγραμμα ή διάγραμμα δόμησης), ήτοι από πολεοδομία ή τακτοποιημένα βάσει νομοθετικού πλαισίου τακτοποίησης αυθαιρέτων
- Έγγραφα Αδειοδότησης όλων των καταστημάτων που λειτουργούν εντός των ξενοδοχείων (π.χ. εστίασης πλήρους ή πρόχειρου γεύματος, αναψυχής κτλ).
- Πίνακες προσωπικού κατά τις περιόδους με μέγιστο και ελάχιστο αριθμό εργαζομένων (της αμέσως προηγούμενης περιόδου)
- Τίτλοι σπουδών και πιστοποιητικά γλωσσομάθειας του προσωπικού
- Άδειες Κολυμβητικών Δεξαμενών
- Ιδιωτικά Συμφωνητικά και παραστατικά που να αποδεικνύουν συνεργασία με υπεργολάβους (π.χ. για στεγνό καθάρισμα, security)
- Βεβαιώσεις Απεντόμωσης-Μυοκτονίας
- Παραστατικά προμηθευτών
- Ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης
- Προγράμματα Καθαριότητας Δωματίων/Κοινόχρηστων χώρων
- Κατάλογος υπηρεσιών (hotel directory)

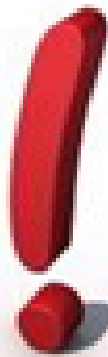


### Εγκεκριμένα σχέδια...

- ✓ για μεν αδειοδοτημένο (με ΕΣΛ) μέχρι την έκδοση του ν. 4276/2014 κατάλυμα, τα εγκεκριμένα από τις αρμόδιες Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουρισμού (ΠΥΤ) σχέδια, όπως και ενδεχόμενες σχετικές βεβαιωτικές πράξεις υπαγωγής του καταλύματος σε ρύθμιση πολεοδομικής τακτοποίησης /νομιμοποίησης (ενδεικτικά αναφέρονται ν. 2160/93, ν. 3766/09, ν. 3843/10, ν. 4014/11, ν. 4178/13), που συνοδεύουν το Ε.Σ.Λ./Γνωστοποίηση
- ✓ για δε νέο κατάλυμα (δηλαδή αδειοδοτημένο με ΕΣΛ/Γνωστοποίηση μετά την έκδοση του ν. 4276/2014) τα αντίγραφα σχεδίων που συνοδεύουν την άδεια οικοδομής ή την άδεια δόμησης.



### Διευκρίνιση Υπουργείου Τουρισμού:



*«Βεβαίως, αν κατά την διαδικασία της επιθεώρησης διαπιστώσουν υπερβάσεις, αναντιστοιχίες ή οιασδήποτε μορφής παραβάσεις που αφορούν το προς πιστοποίηση τουριστικό κατάλυμα, **αφ' ενός δεν προχωρούν στην πιστοποίησή του και αφ' ετέρου καταγγέλλουν στις αρμόδιες αρχές τα ευρήματα της επιθεώρησης/ελέγχου που κατά την άποψή τους συνιστούν παράβαση.**»*

Η TÜV AUSTRIA HELLAS δραστηριοποιείται στην Ελλάδα από το 1994 και αποτελεί τον κορυφαίο Οργανισμό Επιθεώρησης, Ελέγχου και Πιστοποίησης της χώρας μας.

Στον πολύτιμο τομέα του Τουρισμού υπάρχει καθολική υποστήριξη κάθε ανάγκης πιστοποίησης των δραστηριοτήτων μιας τουριστικής μονάδας σε όλους τους υποχρεωτικούς τομείς, αλλά και στις υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.

και κλειστών

## Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας



Συστήματα Διαχείρισης  
Ποιότητας



Υγεία και Ασφάλεια  
στην Εργασία



Ασφάλεια Τροφίμων



Περιβάλλον



Επαληθεύσεις Εταιρικών  
Κοινωνικών Απολογισμών



Βιωσιμότητα και  
Διαχείριση Εκδηλώσεων



## Υποχρεωτικός τομέας



Κατάταξη Καταλυμάτων  
σε Κατηγορίες Αστέρων και Κλειδιών



Έλεγχος Ανεβηκυστήρων



Εξοπλισμός υπό Πίεση



Περιοδικός Έλεγχος Παιδικών  
Χαρών και Παιδότοπων



Ανυψωτικά Μηχανήματα

Διαχείριση Παραπόνων



Boutique Hotel του  
Ξενοδοχειακού  
Επιμελητηρίου Ελλάδας



Εκπαίδευση μέσω της  
TÜV AUSTRIA ACADEMY



Smoke Free Culture

DPO/GDPR για την Προστασία  
των Προσωπικών Δεδομένων



Βιολογική Γεωργία



Επαλήθευση Ανθρακικού  
Αποτυπώματος



Υδάτινα Πάρκα

Προσόντων με 11 Διαπιστευμένες  
Ειδικότητες στον Τουρισμό



Country Oriented  
Friendly Hotels



Υπηρεσίες Gap Analysis  
σε Πληθώρα Προτύπων,  
Σχημάτων και Απαιτήσεων

Η πιστοποίηση είναι ποιτισμός

**Η αιωνιότητα, είναι ποιότητα, δεν είναι ποσότητα,  
αυτό είναι το μεγάλο, πολύ απλό μυστικό...**

*Νίκος Καζαντζάκης 1883-1957, Ελλ. Συγγραφέας*

*«ό,τι αξίζει να κάνεις, αξίζει να το κάνεις καλά!»*

[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr) | [www.tuvaustria.academy](http://www.tuvaustria.academy)